

# Urząd Regulacji Energetyki

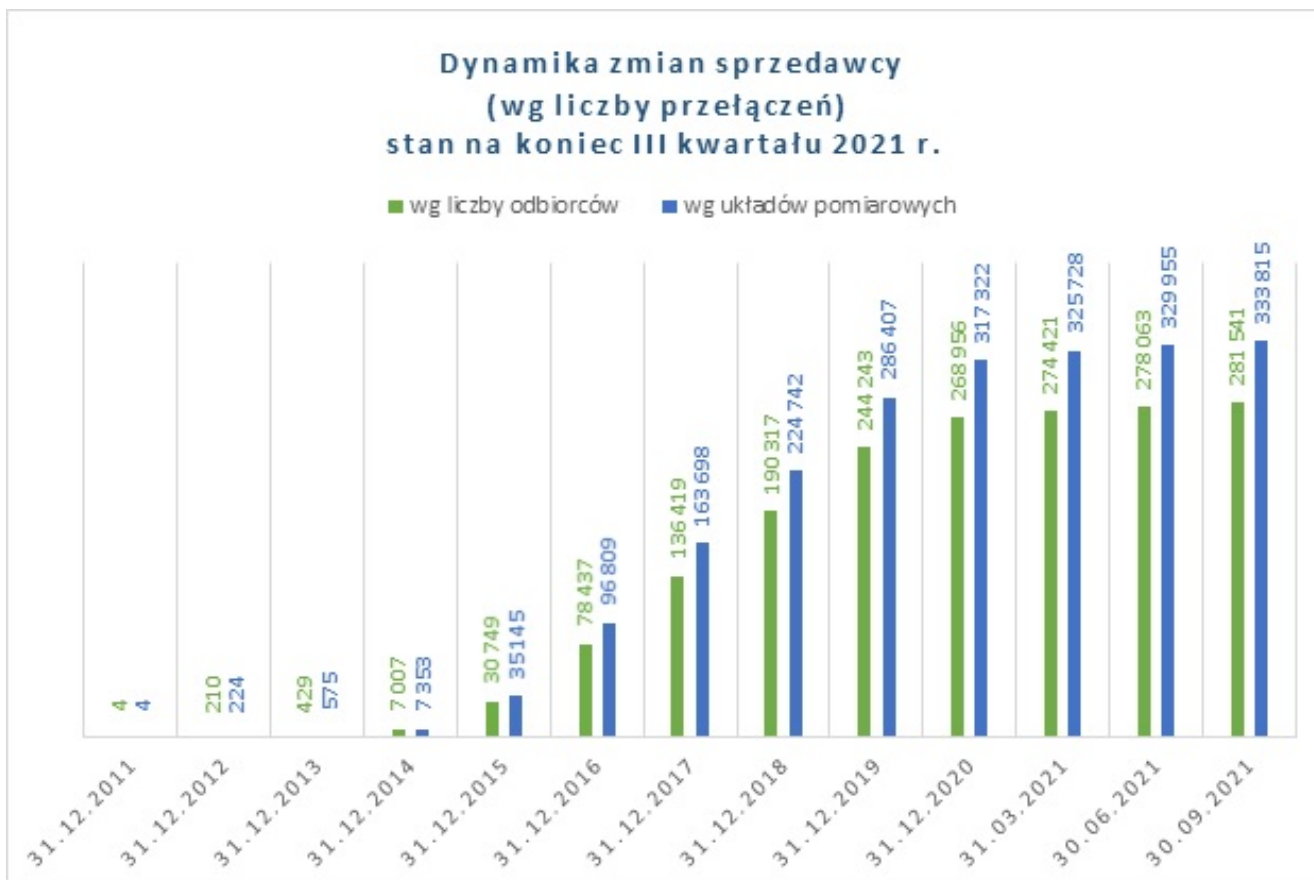
<https://www.ure.gov.pl/pl/paliwa-gazowe/zmiana-sprzedawcy-gazu/9896,Rynek-gazu-blisko-281-tys-odbiorcow-w-Polsce-skorzystalo-z-ofert-rynkowych-i-kupuje-gaz-od-wybranego-przez-siebie-sprzedawcy>  
04.05.2024, 17:10

## Rynek gazu: blisko 281 tys. odbiorców w Polsce skorzystało z ofert rynkowych i kupuje gaz od wybranego przez siebie sprzedawcy

W trzecim kwartale 2021 r. sprzedawcę zmieniło prawie 3,5 tys. odbiorców, a od stycznia do września br. 12,5 tys.

Zgodnie z obowiązującym prawem (tzw. zasadą TPA: Third Party Access)<sup>[1]</sup>, od 2007 roku odbiorcy końcowi mają swobodę wyboru sprzedawcy. URE monitoruje ten obszar i cyklicznie publikuje dane dotyczące korzystania z tego prawa przez odbiorców energii elektrycznej i gazu.

Rys. 1. Dynamika zmian sprzedawcy (wg liczby przełączeń) w podziale na odbiorców i układy pomiarowe<sup>[2]</sup> - stan na koniec września 2021 r.



Wykres zmian sprzedawcy nie obejmuje uruchomionej na rzecz odbiorców sprzedaży

rezerwowej.

Rys. 2. Liczba zmian sprzedawcy (liczba przełączeń) od 2007 r. do końca września 2021 r., w podziale na grupy taryfowe (W1 - W10) oraz według liczby odbiorców i liczby układów pomiarowych.

Zmiana sprzedawcy (liczba przełączeń) wg:	W 1-4	W 5	W 6	W 7	W 8	W 9	W 10	Taryfy OSP	Razem
liczby odbiorców	267 538	10 971	2 526	349	83	30	11	33	<b>281 541</b>
układów pomiarowych	313 450	16 762	3 061	393	85	33	11	41	<b>333 815</b>

Na decyzję o zmianie sprzedawcy wpływa kilka istotnych czynników, m.in.: stopień świadomości klientów i ich motywacja do zmiany, a także sama łatwość dokonania takiej zmiany (brak skomplikowanych procedur) oraz dostępność konkurencyjnych ofert na rynku.

\*\*\*

Masz wybór. Wybieraj świadomie

Prawo do zmiany sprzedawcy jest jednym z podstawowych praw konsumenta, a zarazem ważnym elementem wzmacniania konkurencji na rynku. Jednak wraz z rosnącą liczbą sprzedawców i ofert, pojawiają się podmioty, które stosują nieuczciwe praktyki rynkowe. Dlatego Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności uważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożymy swój podpis pod dokumentami przedłożonymi przez przedsiębiorcę. Oprócz ceny za gaz, należy zwracać uwagę m.in. na następujące warunki umowy:

- czy oprócz gazu oferta zawiera dodatkowe usługi i związane z tym opłaty,
- na jaki okres zawierany jest kontrakt,
- na jakich zasadach będzie odbywać się rozliczenie po upływie okresu obowiązywania oferty,
- jakie są warunki wypowiedzenia (czy są przewidziane opłaty za wcześniejsze wypowiedzenie umowy) na jakich zasadach będzie odbywać się rozliczenie po upływie okresu obowiązywania oferty

Nie wahaj się zapytać sprzedawcy o takie kwestie jak:

- wysokość opłat stałych (np. opłaty handlowej),
- dodatkowe opłaty czy inne płatne usługi (np. dodatkowe ubezpieczenie) i kary umowne Wszystkie te pozycje mogą wpłynąć na wysokość Twojego rachunku.

Zanim zawrzesz umowę z nowym sprzedawcą ZAWSZE:

- zastanów się, czy ta oferta jest dla Ciebie korzystna;
- dokładnie przeanalizuj wszystkie dokumenty, w tym umowę, jakie zostaną Ci przekazane do podpisu,
- upewnij się czy na przedstawionych dokumentach, ofertach lub umowach widnieją dane firmy, której przedstawicielem jest sprzedawca,
- daj sobie czas na dokładne przeczytanie dokumentów (w tym umowy).

**PAMIĘTAJ!** Nie daj się oszukać - od 3 lipca 2021 r. obowiązuje zakaz sprzedaży „door-to-door” wobec odbiorców w gospodarstwach domowych.

Oznacza to, że od 3 lipca br. przedsiębiorstwa energetyczne nie mogą zawierać umów poza lokalem przedsiębiorstwa z odbiorcami w gospodarstwach domowych (np. podczas wizyty przedstawiciela w domu odbiorcy). Wprowadzenie zakazu zawierania umów sprzedaży gazu i energii elektrycznej poza lokalem przedsiębiorstwa nie ogranicza przy tym możliwości zawarcia takiej umowy na odległość (np. telefonicznie) czy w punkcie sprzedawcy umiejscowionym np. w galerii handlowej.

Szczególną ostrożność zachowaj zawsze, gdy:

- na dokumentach niewidoczne są dane firmy, którą reprezentuje,
- nie jesteś w stanie zweryfikować jaką firmę reprezentuje przedstawiciel handlowy,
- jesteś namawiany do szybkiego podpisania umowy, np. pod pretekstem promocji,
- sprzedawca obiecuje ci niższą stawkę opłaty za energię lub gaz, ale nie informuje o innych dodatkowych opłatach i karach oraz dodatkowo płatnych usługach (np. dodatkowym ubezpieczeniu),
- jesteś proszony o pokazanie ostatniego rachunku za energię/gaz (na rachunku można sprawdzić informacje o rodzajach usług i opłatach za te usługi) i dano Ci do podpisania kilka lub kilkanaście dokumentów.

[Baza przedsiębiorstw posiadających koncesje](#), w tym na obrót paliwami gazowymi, dostępna jest na stronie URE.

Kontakt dla mediów:

Agnieszka Głośniewska  
Rzecznik prasowy  
Departament Komunikacji Społecznej URE  
[rzecznik@ure.gov.pl](mailto:rzecznik@ure.gov.pl)  
tel. 22 487 55 94

---

<sup>[1]</sup> Uregulowaną w art. 4 ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne

<sup>[2]</sup> Układ pomiarowo-rozliczeniowy energii elektrycznej to licznik energii elektrycznej u odbiorcy służący do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię. Jeden odbiorca może mieć przypisany do siebie więcej niż jeden licznik energii.

Data publikacji : 10.11.2021  
Data modyfikacji : 10.11.2021

[Poprzedni Strona](#)  
[Następny Strona](#)