

# Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/paliwa-gazowe/zmiana-sprzedawcy-gazu/10649,Rynek-gazu-291-tys-odbiorcow-w-Polsce-e-kupuje-gaz-od-wybranego-przez-siebie-sprze.html>  
04.05.2024, 05:54

## Rynek gazu: 291 tys. odbiorców w Polsce kupuje gaz od wybranego przez siebie sprzedawcy

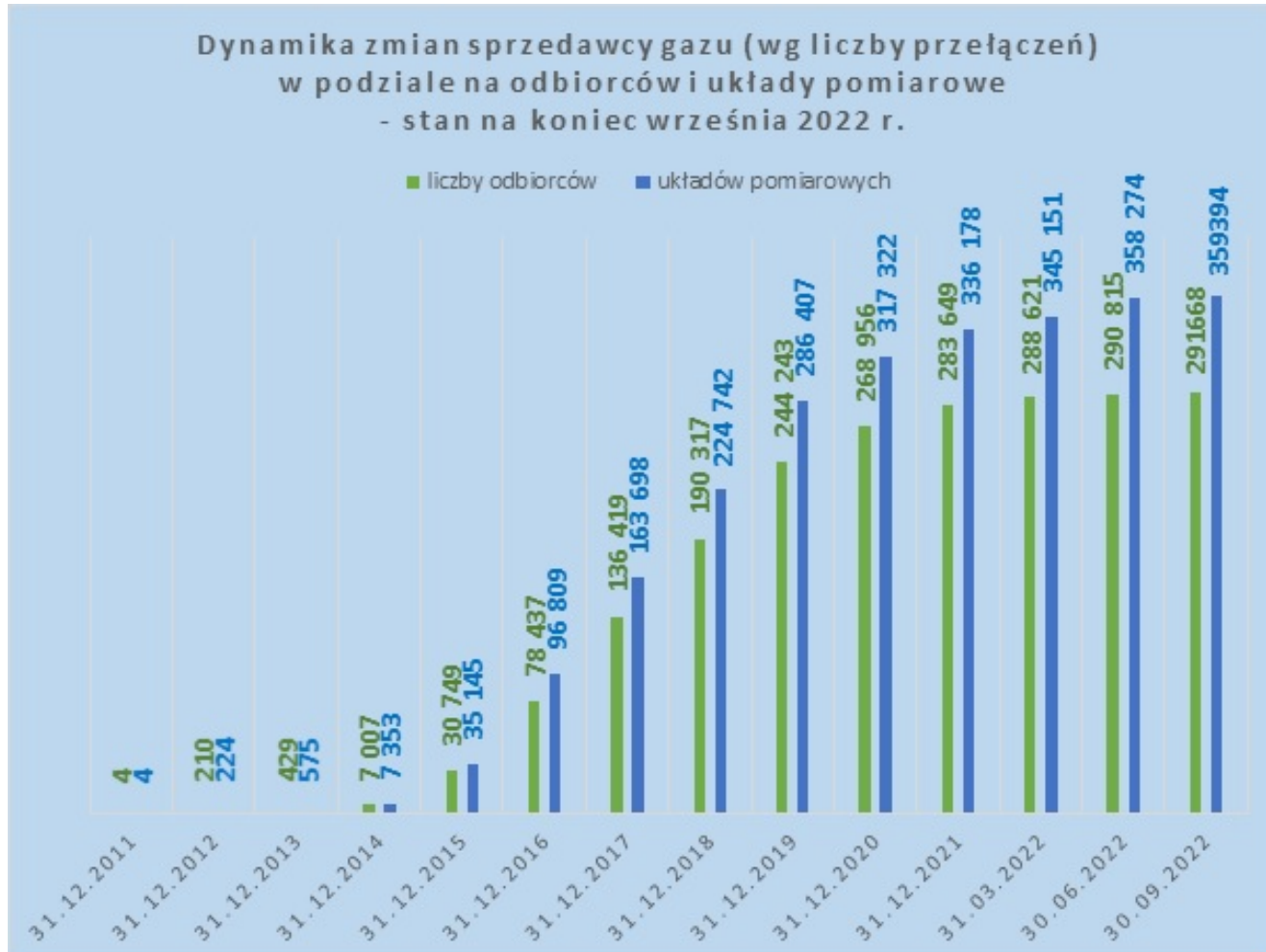
W trzecim kwartale 2022 r. sprzedawcę paliwa gazowego zmieniło 850 odbiorców, a od stycznia do końca września br. ich liczba wyniosła prawie 8 tys.

Zgodnie z obowiązującym prawem (tzw. zasadą TPA: Third Party Access)<sup>[1]</sup>, od 2007 roku odbiorcy końcowi energii elektrycznej i gazu mają swobodę wyboru sprzedawcy. Na możliwość wyboru sprzedawcy wpływa kilka istotnych czynników, m.in.: stopień świadomości klientów i ich motywacja do zmiany sprzedawcy, a także łatwość dokonania zmiany czy ilość konkurencyjnych ofert dostępnych na rynku.

URE monitoruje ten obszar i cyklicznie publikuje dane dotyczące obu rynków prezentujące dynamikę zmian.

Rys. 1. Dynamika zmian sprzedawcy gazu (wg liczby przełączeń)

w podziale na odbiorców i układy pomiarowe<sup>[2]</sup> - stan na koniec września 2022 r.



Wykres zmian sprzedawcy nie obejmuje uruchomionej na rzecz odbiorców sprzedaży rezerwowej.

Rys. 2. Liczba zmian sprzedawcy gazu (liczba przełączeń) od 2007 r. do końca września 2022 r.,

w podziale na grupy taryfowe (W1 - W10) oraz według liczby odbiorców i liczby układów pomiarowych.

| Zmiana sprzedawcy (liczba przełączeń) wg: | W 1-4   | W 5    | W 6   | W 7 | W 8 | W 9 | W 10 | Taryfy OSP | Razem   |
|---|---------|--------|-------|-----|-----|-----|------|------------|---------|
| liczby odbiorców                          | 275 816 | 12 451 | 2 858 | 375 | 86  | 33  | 11   | 39         | 291 669 |
| układów pomiarowych                       | 334 126 | 20 763 | 3 872 | 452 | 80  | 42  | 13   | 41         | 359 394 |

Masz wybór. Wybieraj świadomie

Prawo do zmiany sprzedawcy jest jednym z podstawowych praw konsumenta, a zarazem ważnym elementem wzmocnienia konkurencji na rynku. Jednak wraz z rosnącą liczbą sprzedawców i ofert, pojawiają się podmioty, które stosują nieuczciwe praktyki rynkowe. Dlatego Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności uważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożymy swój podpis pod dokumentami przedłożonymi przez przedsiębiorcę. Należy zwracać uwagę m.in. na następujące warunki umowy – poza samą ceną za gaz:

- czy oprócz sprzedaży energii elektrycznej oferta zawiera dodatkowe usługi i związane z tym opłaty,
- na jaki okres zawierany jest kontrakt,
- na jakich zasadach będzie odbywać się rozliczenie po upływie okresu obowiązywania oferty,
- jakie są warunki wypowiedzenia (czy są przewidziane opłaty za wcześniejsze wypowiedzenie umowy) na jakich zasadach będzie odbywać się rozliczenie po upływie okresu obowiązywania oferty.

Nie wahaj się zapytać sprzedawcy o takie kwestie jak:



wysokość opłat stałych  
(np. opłaty handlowej)

dotatkowe opłaty oraz inne płatne usługi  
(np. dodatkowe ubezpieczenie)

kary umowne

Te pozycje mogą wpłynąć na wysokość Twoich rachunków.

Zanim zawrzesz umowę z nowym sprzedawcą ZAWSZE:

- zastanów się, czy ta oferta jest dla Ciebie korzystna,
- dokładnie przeanalizuj wszystkie dokumenty, w tym umowę, przed ich podpisaniem,
- upewnij się czy na przedstawionych dokumentach, ofertach lub umowach widnieją dane firmy, której przedstawicielem jest sprzedawca.

**PAMIĘTAJ!** Nie daj się oszukać – od 3 lipca 2021 r. obowiązuje zakaz sprzedaży „door-to-door” wobec odbiorców w gospodarstwach domowych.

Oznacza to, że przedsiębiorstwa energetyczne nie mogą już zawierać umów poza lokalem przedsiębiorstwa z odbiorcami w gospodarstwach domowych (np. podczas wizyty przedstawiciela w domu odbiorcy). Wprowadzanie zakazu zawierania umów sprzedaży gazu i energii elektrycznej poza lokalem przedsiębiorstwa nie ogranicza jednak możliwości zawarcia takiej umowy na odległość (np. telefonicznie) czy w punkcie sprzedawcy umiejscowionym np. w galerii handlowej.

Twoje prawa:

- w przypadku zawierania umowy na odległość sprzedawca powinien poinformować Cię na piśmie o prawie odstąpienia od umowy i przekazać Ci wzór tego oświadczenia,
- możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość, tj. np. przez telefon, w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia żadnych kosztów z tego tytułu.

Szczególną ostrożność zachowaj zawsze, gdy:

- na dokumentach niewidoczne są dane firmy, którą reprezentuje,

- nie jesteś w stanie zweryfikować jaką firmę reprezentuje przedstawiciel handlowy,
- jesteś namawiany do szybkiego podpisania umowy, np. pod pretekstem promocji,
- sprzedawca obiecuje Ci niższą stawkę opłaty za energię/gaz, ale nie informuje o innych dodatkowych opłatach i karach oraz dodatkowo płatnych usługach (np. dodatkowym ubezpieczeniu),
- jesteś proszony o pokazanie ostatniego rachunku za energię/gaz (na rachunku można sprawdzić informacje o rodzajach usług i opłatach za te usługi) i dano Ci do podpisania kilka lub kilkanaście dokumentów.

[Baza przedsiębiorstw posiadających koncesje](#), w tym na obrót paliwami gazowymi, dostępna jest na stronie URE.

Kontakt dla mediów:

Agnieszka Głośniewska  
Rzecznik prasowy  
Departament Komunikacji Społecznej URE  
[rzecznik@ure.gov.pl](mailto:rzecznik@ure.gov.pl)  
tel. 22 487 55 94

---

[1] Uregulowaną w art. 4 ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne

[2] Układ pomiarowo-rozliczeniowy energii elektrycznej to licznik energii elektrycznej u odbiorcy służący do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię. Jeden odbiorca może mieć przypisany do siebie więcej niż jeden licznik energii.

Data publikacji : 09.11.2022  
Data modyfikacji : 09.11.2022

[Poprzedni Strona](#)  
[Następny Strona](#)

