

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/punkt-informacyjny-dla/4161,Punkt-Informacyjny-dla-Odbiorcow-Energii-i-Paliw-Gazowych.html>
17.04.2024, 03:35



Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych

Uwaga!

Uprzejmie informujemy, że 29 marca 2024 r. infolinia Punktu Informacyjnego dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych będzie czynna do godz. 13:00.

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych przyjmuje Odbiorców osobiście w siedzibie URE od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 14:00.

Zachęcamy do kontaktu telefonicznego z Punktem Informacyjnym przed osobistą wizytą.

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem infolinii:

22 244 26 36

Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15:00

Pytania do Punktu Informacyjnego można przesyłać:

1. pocztą na adres: Urząd Regulacji Energetyki, ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa, z dopiskiem Punkt Informacyjny,
2. na numer fax: 22 378 12 93
3. e-mailem na adres: dr@ure.gov.pl

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych

Zgodnie z wymogami III Pakietu energetycznego w Urzędzie Regulacji Energetyki powstał Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych wypełniający zadania przewidziane w tym Pakiecie dla kompleksowego punktu kontaktowego. To kolejne działanie w stronę wzmocnienia pozycji odbiorców energii, zapisane w przyjętym do polskiego porządku prawnego ustawodawstwie Unii Europejskiej.

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych działa w ramach Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumenckich w URE.

Przekształcenia organizacyjne w strukturze Urzędu wynikają z potrzeby wypełnienia wymogów III Pakietu energetycznego. Zmiany określa znowelizowany statut Urzędu wprowadzony Zarządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 7 września 2011 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania statutu Urzędowi Regulacji Energetyki, które weszło w życie 26 września 2011.

Chcesz wiedzieć więcej, przeczytaj także w [Poradniku Odbiorcy](#). Znajdziesz tam odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

[INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W URE](#)

Data publikacji : 16.06.2011

Data modyfikacji : 29.03.2024