

# Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/poradnik-odbiorcy/4766,Poradnik-dla-Odbiorcow-Energii-i-Paliw-Gazowych.html>  
23.04.2024, 20:51

## Poradnik dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych

Głównym celem *Poradnika* jest przekazywanie odbiorcom informacji pomocnych w ich relacjach z przedsiębiorstwami energetycznymi.

W *Poradniku odbiorcy* zamieszczone są ważne dla odbiorców informacje stanowiące odpowiedzi na zadawane przez odbiorców pytania, które można odnaleźć pod w [Najczęściej zadawane pytania](#)

Oddzielnym działem *Poradnika odbiorcy* jest część poświęcona [oszczędzaniu energii](#), gdzie poza praktycznymi informacjami dotyczącymi oszczędzania energii w gospodarstwach domowych, znajdują się informacje o programach oszczędzania energii i o organizacjach propagujących takie idee.

Jednym z pytań najczęściej zadawanych przez odbiorców energii jest pytanie o pozycje wyszczególnione w rachunku za energię elektryczną. Rachunki te powszechnie oceniane są przez konsumentów jako nieczytelne i przeładowane niejednoznacznymi informacjami, a opisy poszczególnych kosztów składających się na ostateczną kwotę do zapłaty, odbiorcy oceniają jako niezrozumiałe. W [Pytaniach i odpowiedziach](#) znajdziemy odpowiedź na pytanie co oznaczają poszczególne elementy rachunku składające się na ostateczną kwotę do zapłaty.

*Cenowy Energetyczny Kalkulator Internetowy* jest natomiast narzędziem umożliwiającym każdemu odbiorcy dokonanie na własne potrzeby analiz cen energii elektrycznej i tym samym stanowi istotną pomoc w podjęciu decyzji o wyborze nowego sprzedawcy.

[Zbiory Praw Konsumenta](#) stanowią dokumenty zawierające pakiety praktycznych informacji o prawach odbiorców energii elektrycznej i paliw gazowych, w których mowa jest m.in. o: dostępie do sieci, zakupie energii elektrycznej, korzystaniu ze standardów jakościowych, głównych komponentach zawieranych przez odbiorców umów, kwestiach prawa do wyboru sprzedawcy, a także zasadach rozliczeń i korygowania wystawionych faktur, rozpatrywania reklamacji czy sposobach rozstrzygania sporów.

Każdy odbiorca energii i paliw gazowych może zwrócić się bezpośrednio o radę i pomoc w wyjaśnieniu indywidualnej sprawy do [Punktu Informacyjnego dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych](#).

Data publikacji : 10.09.2012

Data modyfikacji : 07.05.2019

