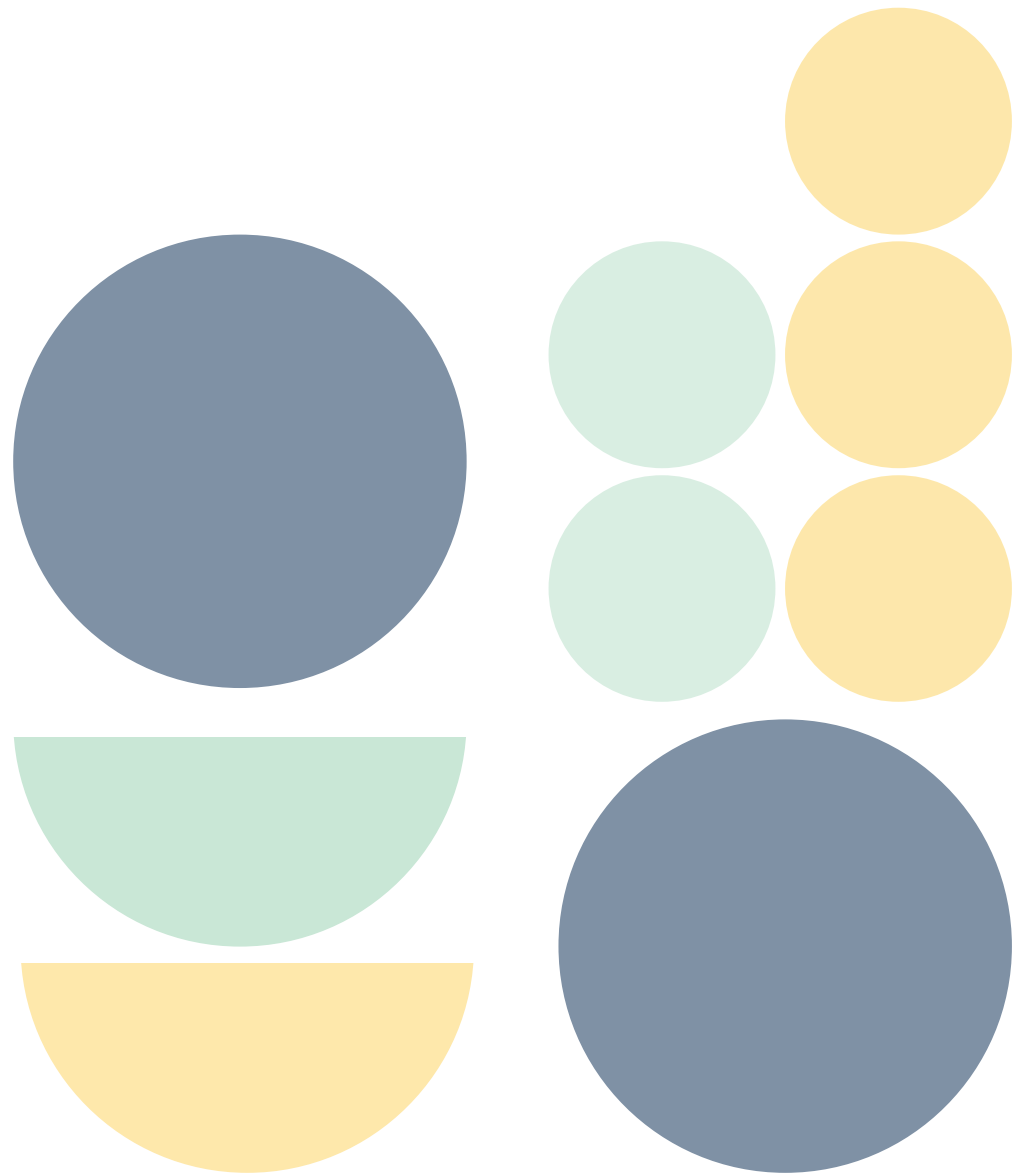


Badanie opinii konsumentów energii – „Energia UREgulowana“

Raport z badania
Sopot, czerwiec 2023



Spis treści



Informacje o badaniu



Źródła energii



Wiedza nt. sposobu rozwiązywania sytuacji spornych



Energia elektryczna w budżecie gosp. domowego



Zmiana sprzedawcy



Transformacja energetyczna



Znajomość zadań i działalności URE



Rekomendacje



Dane demograficzne

Informacje o projekcie



Cel badania

Poznanie opinii konsumentów energii na tematy związane z korzystaniem z energii elektrycznej.



Metodologia

Badanie realizowane techniką CAWI – wywiadów internetowych na panelu badawczym Poznaj.to



Próba badawcza

Wielkość próby: n= 1001 wywiadów na reprezentatywnej próbie gospodarstw domowych, kwoty ze względu na wielkość gospodarstwa oraz geografie



Termin realizacji

Czerwiec 2023 r.



Zamawiający

Urząd Regulacji Energetyki



Wykonawca

Agencja badawcza PBS Sp. z o.o.



Uwaga do czytania raportu

Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100%. W celu osiągnięcia reprezentatywności została zastosowana waga analityczna, która wyrównuje różnice pomiędzy strukturą zrealizowanej próby, a strukturą populacji.

Cele badania

W przeprowadzonym badaniu postawiono trzy główne **cele badawcze**:

01

Sprawdzenie sytuacji oraz stanu wiedzy odbiorców energii w gospodarstwach domowych na temat:

- czynników wpływających na rachunki za energię
- opinii dotyczących cen energii/świadomości w zakresie zmiany sprzedawcy
- podejmowanych lub planowanych działań oszczędnościowych
- wiedzy konsumentów indywidualnych o roli regulatora na rynku energii

02

Budowanie świadomości energetycznej odbiorcy

03

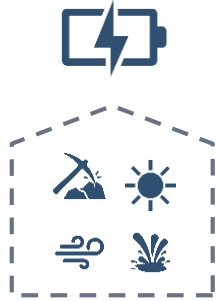
Poznanie stanu wiedzy odbiorców na temat praw, jakie im przysługują



Źródła energii



WIEDZA DOT. POCHODZENIA PRĄDU



Badani wykazali się sporą wiedzą nt. tego, skąd bierze się prąd – prawie połowa badanych (47%) podawała pięć lub więcej źródeł pochodzenia prądu. Również **połowa (51%) wymieniła źródło, jakim jest węgiel** (był on częściej wskazywany przez osoby starsze). Badani wymieniali także m.in. wiatr (34%), słońce (23%) oraz wodę (22%). Mieszkańcy wsi częściej niż inni wskazują panele fotowoltaiczne.

POCHODZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ W POLSCE



Na pytanie, z jakich źródeł pochodzi najczęściej energii elektrycznej w Polsce, niemal każdy badany wskazał węgiel (94%), a czterech na pięciu badanych uplasowało go na pierwszym miejscu. Liczba osób, które wskazały węgiel, rosta wraz z wiekiem oraz wzrostem wykształcenia. Trzy czwarte badanych wskazała również na **odnawialne źródła energii** (76% wskazań, 14% w pierwszym wskazaniu).

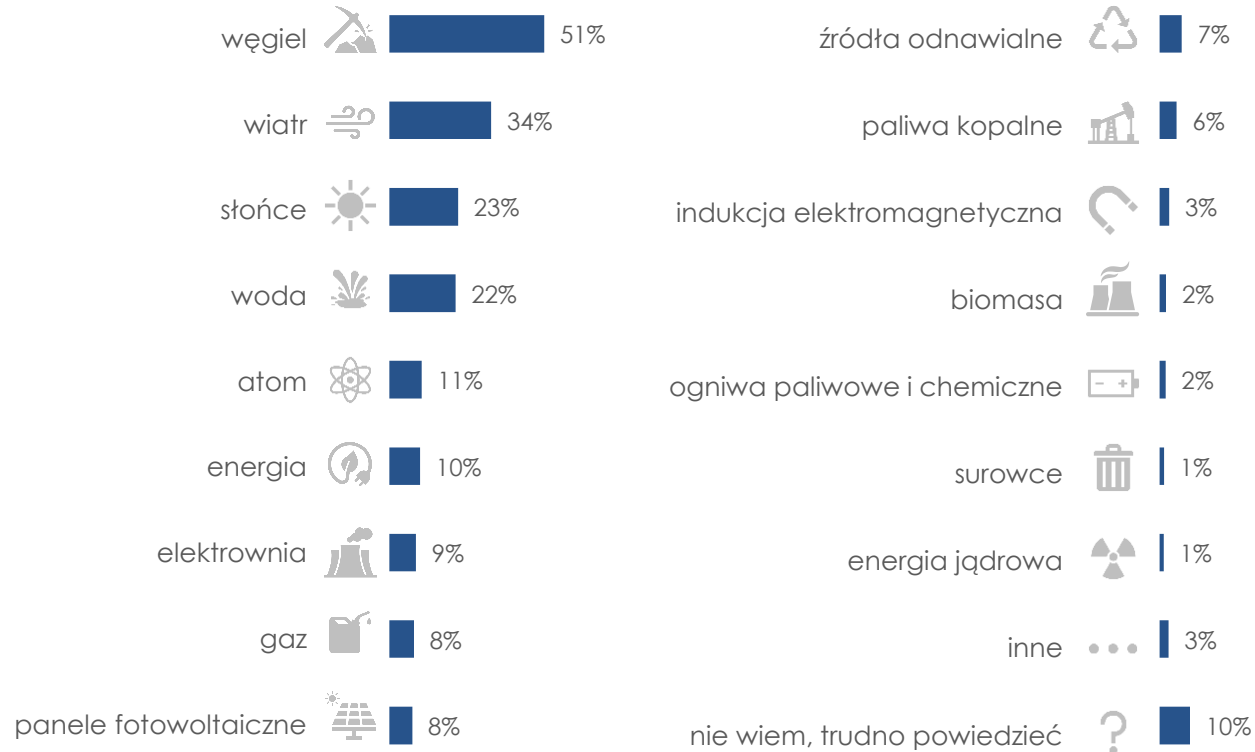
WIEDZA NT. ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII PRODUKUJĄCYCH ENERGIĘ W POLSCE



W badaniu respondenci zostali poproszeni o wskazanie tych odnawialnych źródeł energii (OZE), które odpowiadają za największą produkcję energii elektrycznej w Polsce. Jedynym **źródłem wskazywanym częściej przez mieszkańców wsi niż miast były panele fotowoltaiczne (40% vs. 31%)**.

Z czego, Twoim zdaniem, wytwarza się prąd?

Pytanie otwarte



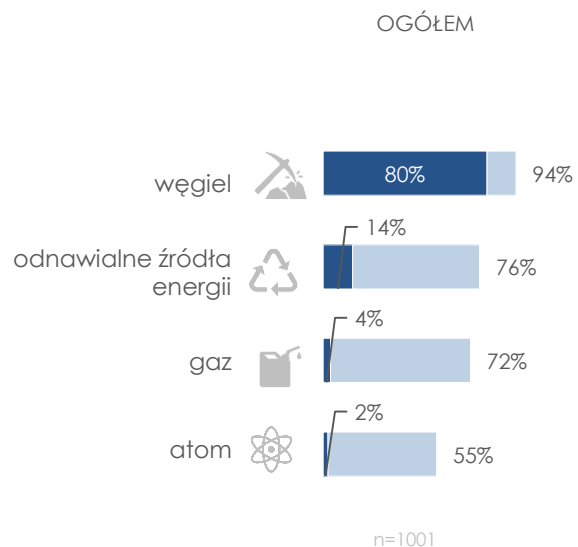
47% badanych wskazało więcej niż jedno źródło pochodzenia prądu.

- Co druga badana osoba (51%) uważa, że prąd jest wytwarzany z węgla, a jedna trzecia (34%) wskazała wiatr.
- Starsza grupa wiekowa respondentów (45-54 lat i 55 lat i więcej) częściej niż młodzi wskazywała na węgiel.
- Osoby z wykształceniem wyższym częściej niż pozostali wskazywały na węgiel, atom, wiatr, słońce, wodę, gaz i źródła odnawialne.
- Mieszkańcy wsi częściej niż mieszkańcy największych miast liczących powyżej 100 tys. mieszkańców wskazywali na panele fotowoltaiczne.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

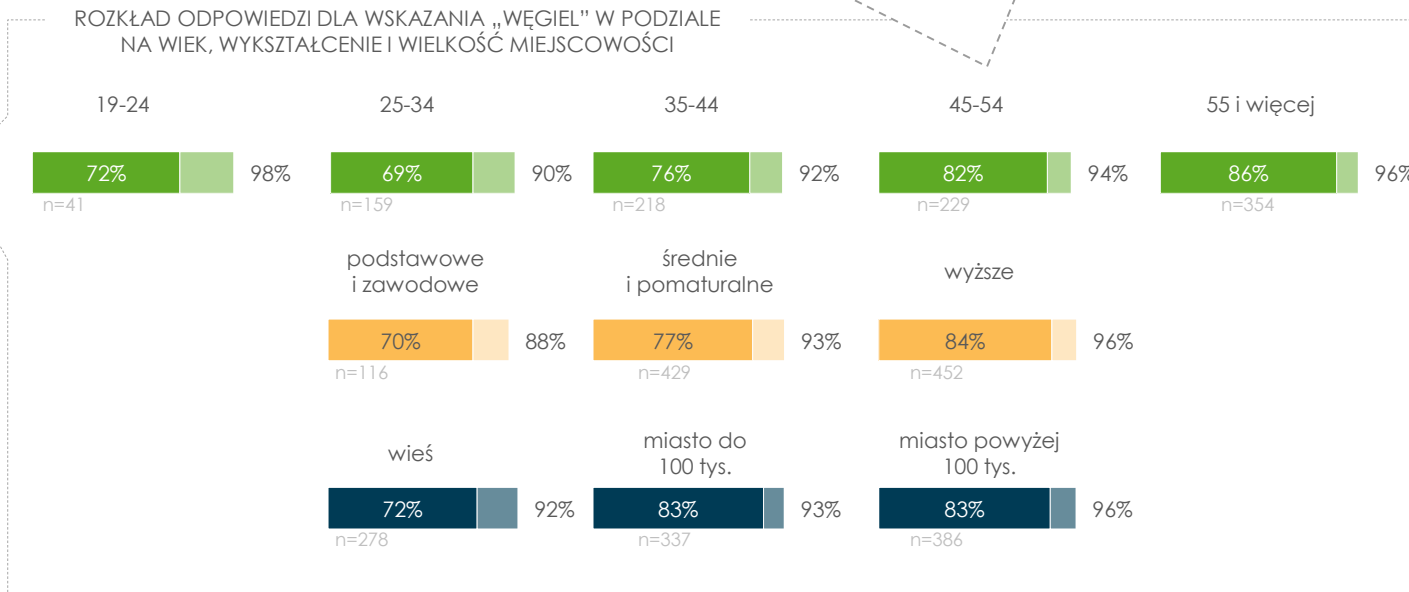
Z jakich źródeł pochodzi najwięcej energii elektrycznej w Polsce?

- pierwsze wskazanie
- wszystkie wskazania

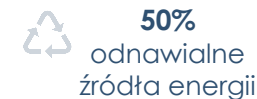


Odpowiadający: wszyscy badani.

Im wyższy wiek badanych, tym częściej na pierwszym miejscu wskazywany jest węgiel jako źródło, z którego pochodzi najwięcej energii elektrycznej w Polsce.



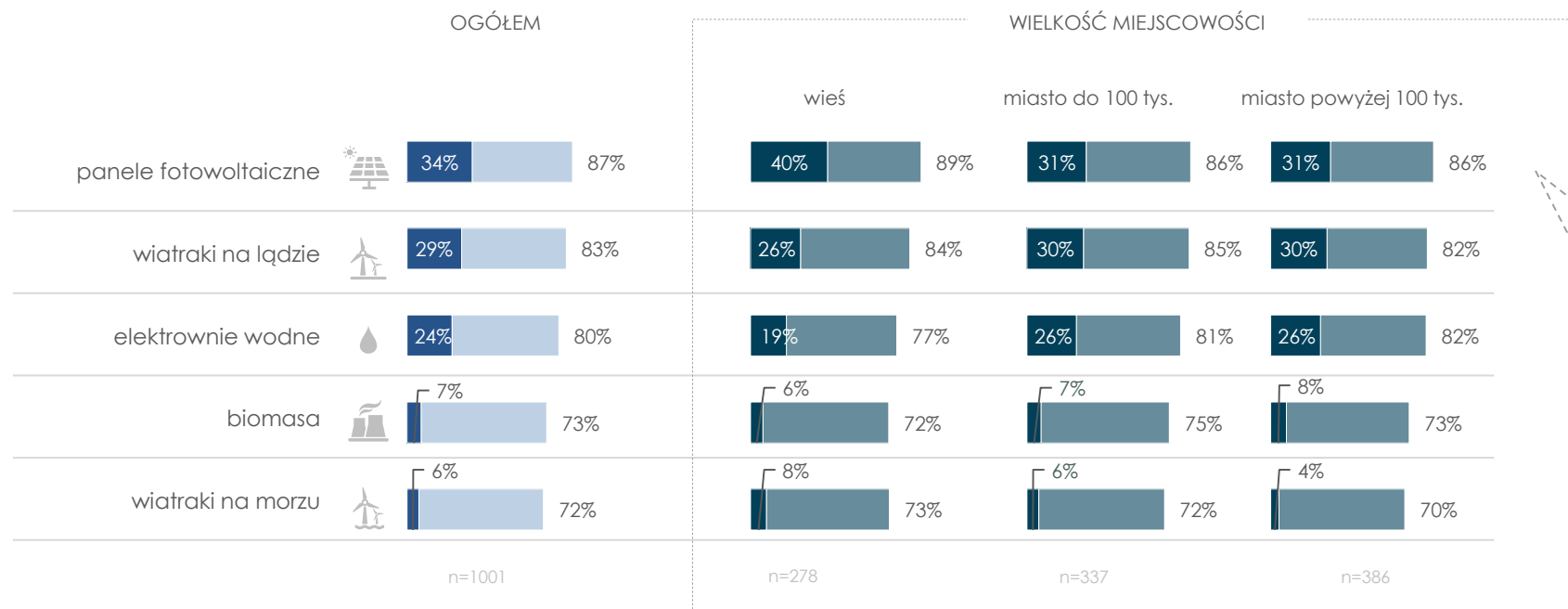
Badani, którzy wskazali, że **prąd pochodzi z węgla** jako źródła, z którego pochodzi najwięcej energii elektrycznej w Polsce, wybierali:



Odpowiadający: badani, którzy wskazali, że prąd pochodzi z węgla, n=528.

Które z odnawialnych źródeł energii (OZE) odpowiada za największą produkcję energii elektrycznej w Polsce?

- pierwsze wskazanie
- wszystkie wskazania



Mieszkańcy wsi istotnie częściej niż mieszkańcy miast na pierwszym miejscu wskazywali panele fotowoltaiczne jako źródło odnawialnej energii, które odpowiada za największą produkcję energii elektrycznej w Polsce.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.



Wiedza nt. sposobu rozwiązywania
sytuacji spornych

ŹRÓDŁA ZASTRZEŻEŃ DO DOSTAWCÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ



Większość badanych zadeklarowała, że nie miała żadnych zastrzeżeń do dostawcy prądu. Gdy jednak takie zastrzeżenia się pojawiały, najczęściej dotyczyły **jakości energii (38%)** lub **błędnie naliczonej należności za energię elektryczną (26%)**. Zła jakość energii częściej doskwierała mieszkańcom wsi (44%).

SKŁONNOŚĆ DO SKŁADANIA REKLAMACJI



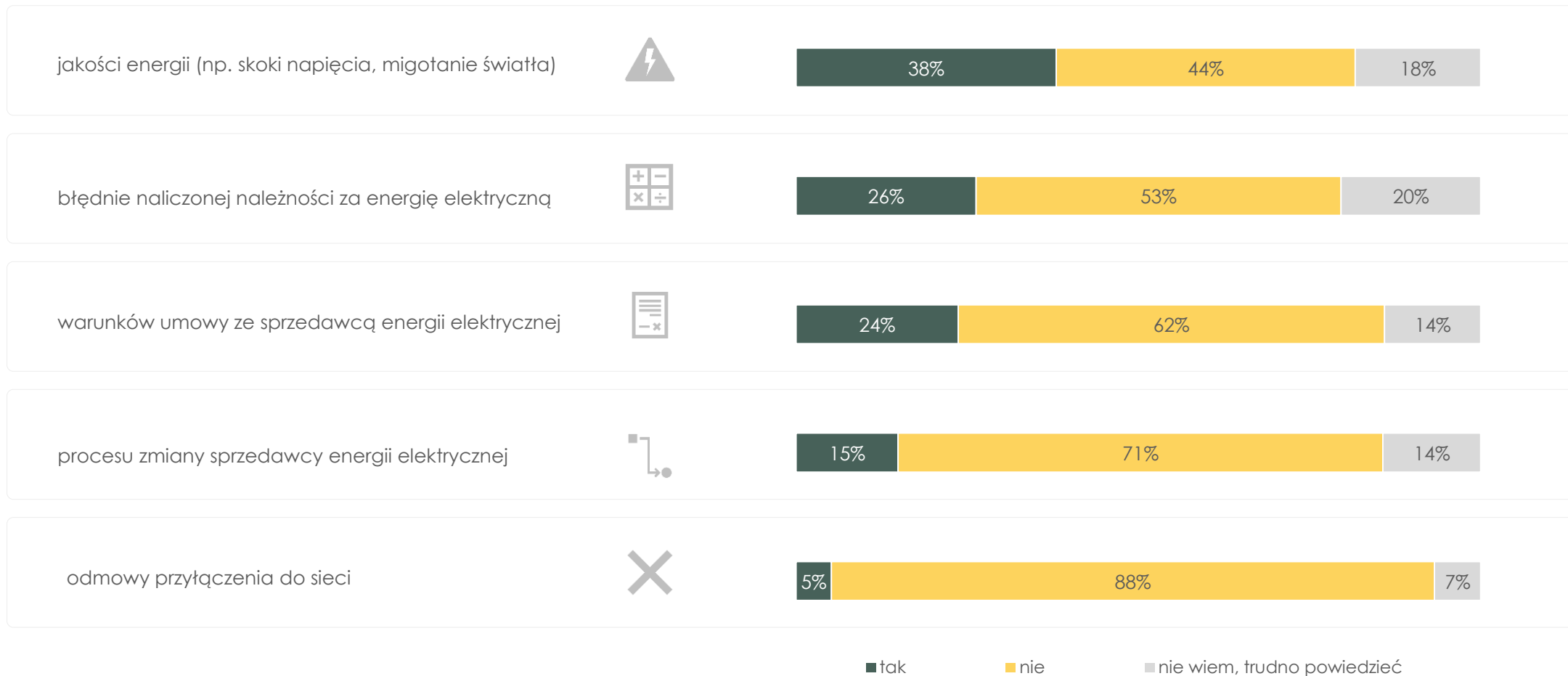
Jedna czwarta badanych (26%) kiedykolwiek **złożyła reklamację** do przedsiębiorstwa energetycznego. Zmienną, która ma największy wpływ na składanie takich reklamacji, jest wykształcenie – to **osobom z wyższym wykształceniem zdarza się częściej składać takie wnioski** (30% wśród respondentów z wyższym wykształceniem vs. 17% z podstawowym).

SATYSFAKCJA Z PROCESU REKLAMACYJNEGO



W procesie reklamacyjnym **dwie trzecie (68%) reklamacji zostało uznanych za zasadne**. Decyzja reklamacyjna ma wpływ na satysfakcję z procesu – wśród osób, które takie wnioski złożyły, **60% uważa rozstrzygnięcie za satysfakcjonujące**. Bardziej zadowoleni z rozstrzygnięcia byli mieszkańcy miast.

Czy kiedykolwiek **miałeś(-aś) zastrzeżenia** dotyczące:



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

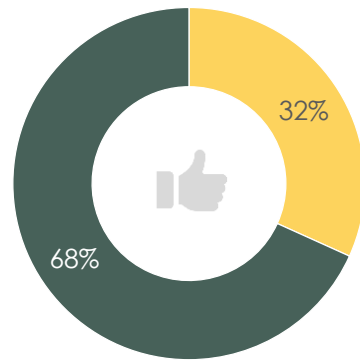
Czy kiedykolwiek **składałeś(-aś) reklamację do przedsiębiorstwa energetycznego?**

■ tak ■ nie



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

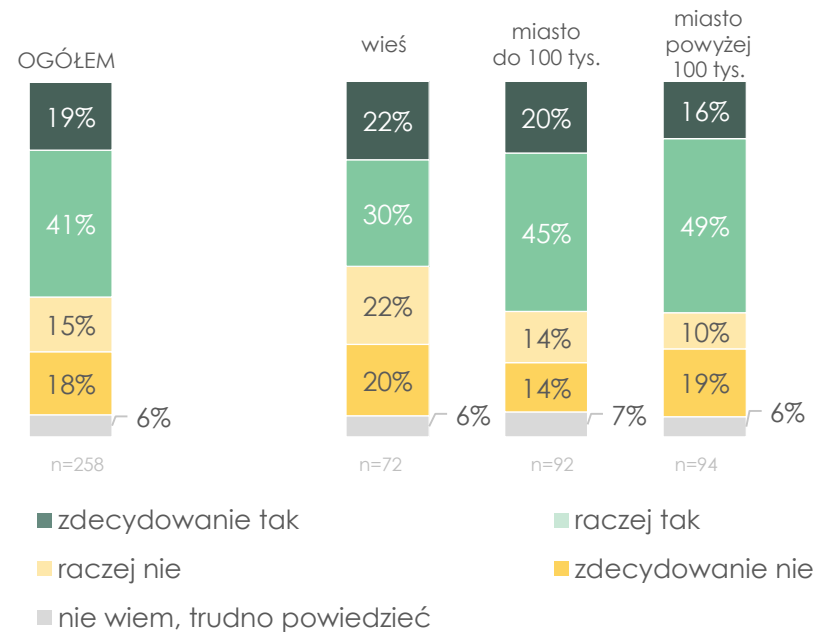
Czy **została ona uznana za zasadną?**



■ tak ■ nie

Odpowiadający: badani, którzy składali reklamację, n=258.

Czy **rozstrzygnięcie sporu/reklamacji uznajesz za satysfakcjonujące?**



Co czwarty badany kiedykolwiek złożył reklamację do przedsiębiorstwa energetycznego.

- 42% badanych, którzy mieli jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczące sprzedawcy energii, złożyło reklamację.
- W przypadku 68% osób składających reklamację została ona uznana za zasadną.
- Trzech na pięciu badanych składających reklamację jest zadowolonych z jej rozstrzygnięcia.



Energia elektryczna
w budżecie gosp. domowego



OPINIE O RACHUNKACH ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ



Znaczna większość opłacających rachunek za energię (77%) **sprawdza wielkość zużycia energii za dany okres**. Nieco mniejszy odsetek badanych (71%) twierdzi, że **rachunki za energię są czytelne, co czwarty badany (25%) nie zgadza się** z tym stwierdzeniem. Wśród badanych znalazła się też grupa osób, które nie wczytują się w rachunek, bo go nie rozumieją i stanowią oni 37%.

WIEDZA O SKŁADOWYCH RACHUNKU ZA ENERGIĘ



Sześciu na dziesięciu (59%) badanych wie, że rachunek za energię elektryczną składa się z dwóch opłat – za zużycie i dystrybucję. Badani uważają, że większa część rachunku stanowi opłata za zużyty prąd (31% badanych twierdzi, że ta opłata stanowi 61-80% kwoty rachunku). 70% badanych uważa, że opłata za dystrybucję nie przekracza 40% kwoty rachunku.

OSZCZĘDZANIE ENERGII



Czterech na pięciu badanych (81%) uznaje się za osoby oszczędzające energię – główną ich motywacją jest chęć obniżenia rachunku (89%) oraz troska o środowisko naturalne i klimat (53%), przy czym ten drugi argument podawany jest częściej przez osoby z wyższym wykształceniem. Badani najczęściej wyłączają oświetlenie wychodząc z pokoju (92%) w ramach oszczędzania prądu.

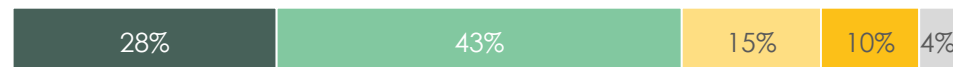


Oceń, **na ile zgadzasz się** z poniższymi stwierdzeniami:

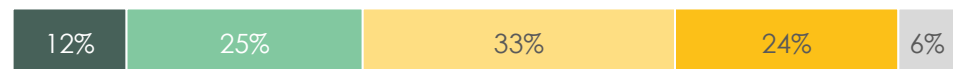
Oplacając rachunek za energię **sprawdzam wielkość zużycia** w danym okresie



Rachunki za energię, które otrzymuję, **są czytelne**



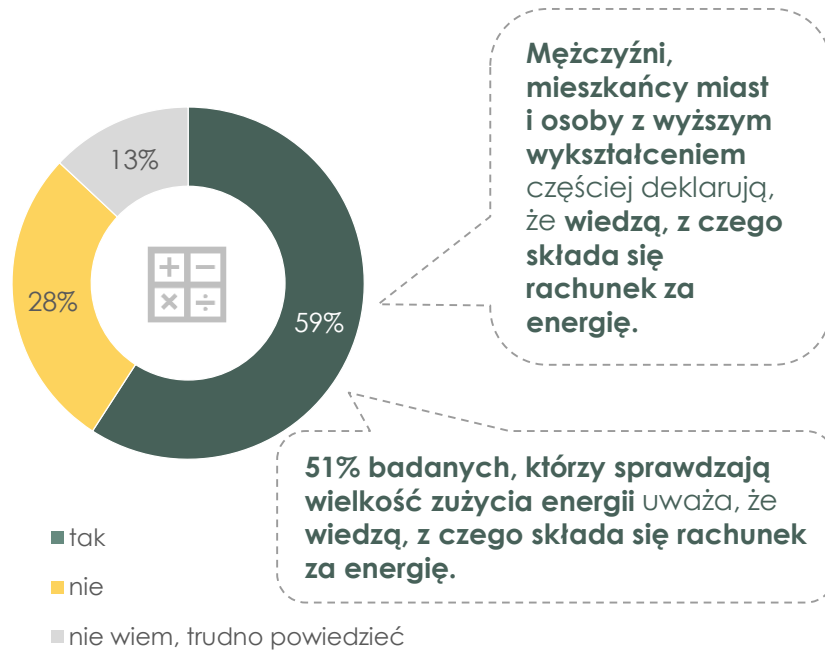
Nie wczytuję się w rachunek, bo go nie rozumiem.
Jest zbyt skomplikowany – **po prostu opłacam fakturę**



■ Zdecydowanie się zgadzam ■ Raczej się zgadzam ■ Raczej się nie zgadzam ■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

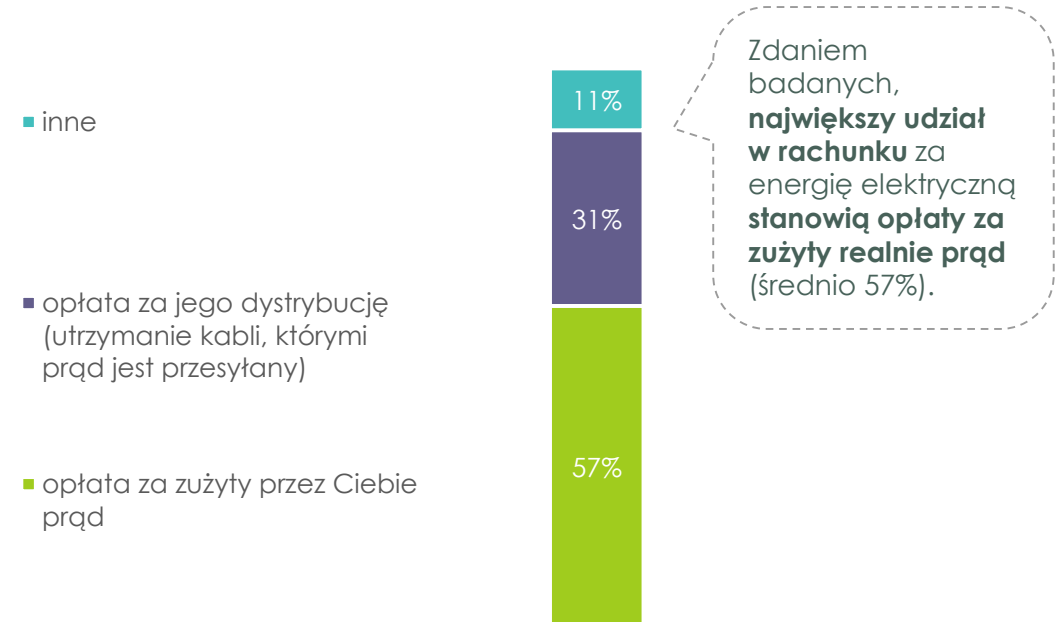
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Czy wiedziałeś(-aś), że **Twój rachunek za energię składa się z opłaty za zużycie i dystrybucję**, w związku z czym opłacając rachunek, płacisz dwóm różnym przedsiębiorstwom?



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Czy wiesz, **jaką część rachunku za energię elektryczną stanowią:**

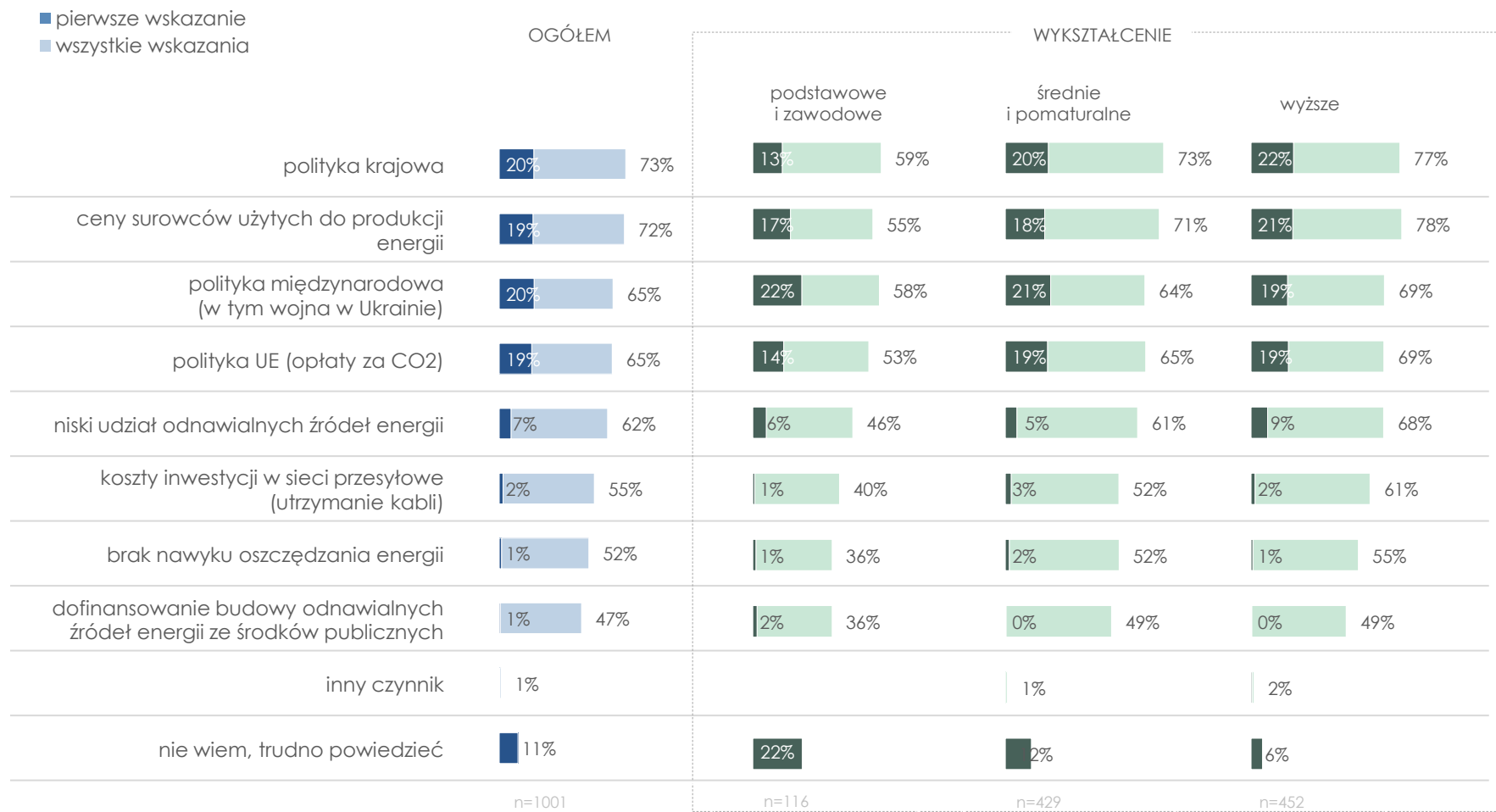


WYKRES PREZENTUJE ŚREDNIĄ Z PROCENTOWEGO UDZIAŁU POSZCZEGÓLNYCH POZYCJI NA RACHUNKU.

Odpowiadający: badani, którzy potrafili ocenić, jaką część rachunku stanowią poszczególne pozycje, n=564.



Które czynniki mają, Twoim zdaniem, obecnie największy wpływ na wysokość rachunku za energię?



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

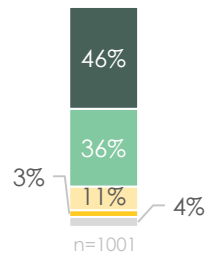
Blisko trzy czwarte badanych uważa, że polityka krajowa ma największy wpływ na wysokość rachunku za energię.

- Ceny surowców użytych do produkcji energii to drugi najczęściej wskazywany czynnik.
- Osoby z wykształceniem średnim i wyższym częściej wskazywały na: ceny surowców użytych do produkcji energii, niski udział odnawialnych źródeł energii, politykę krajową, brak nawyku oszczędzania energii, dofinansowanie budowy odnawialnych źródeł energii ze środków publicznych.

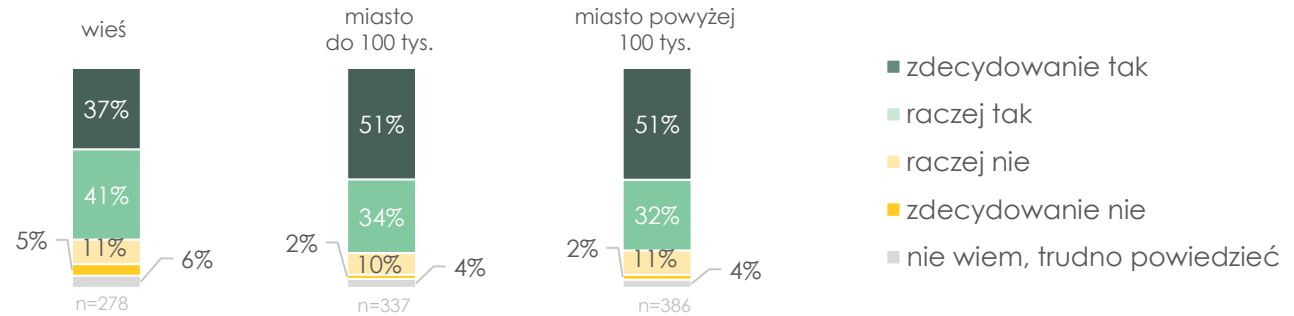


Czy opłaty za media (prąd, gaz) bardziej obciążają Twój budżet domowy niż w poprzednich 2-3 latach?

OGÓŁEM

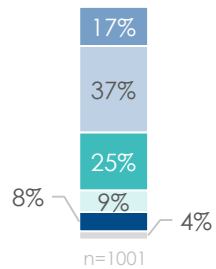


WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI

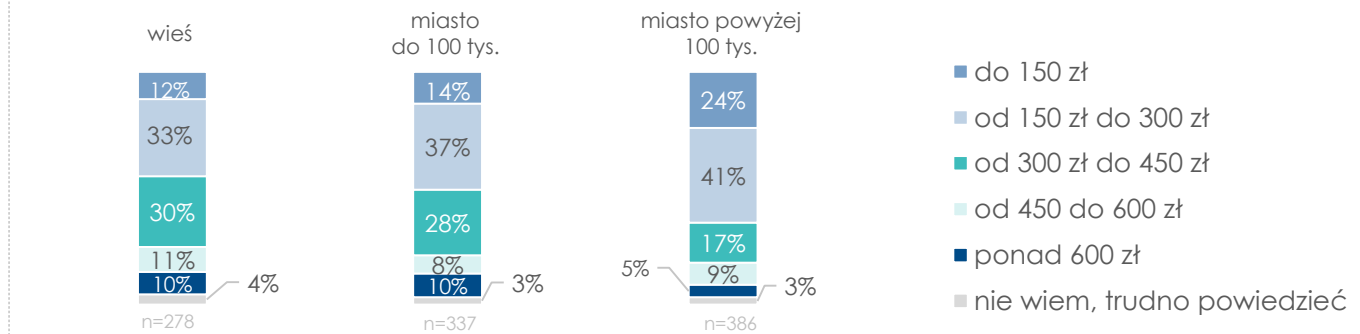


Jaką kwotę brutto przeznaczasz miesięcznie na opłaty za media (prąd/prąd i gaz)?

OGÓŁEM



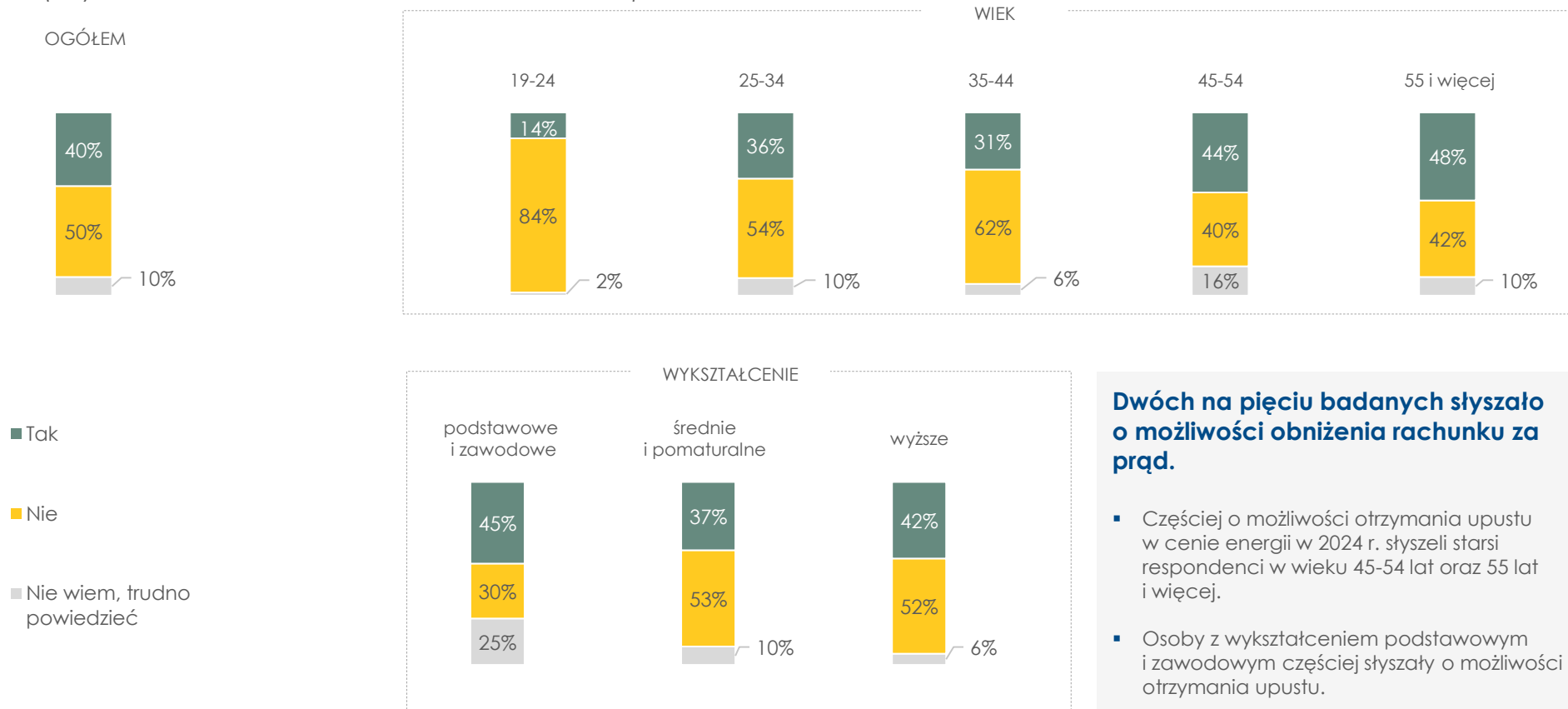
WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Jeżeli do końca 2023 r. zużyjesz 10% mniej energii niż w poprzednim (2022) roku, będzie Ci przysługiwać 10% upust w cenie energii w 2024 r.

Czy słyszałeś(-aś) o możliwości obniżenia swoich rachunków w ten sposób?

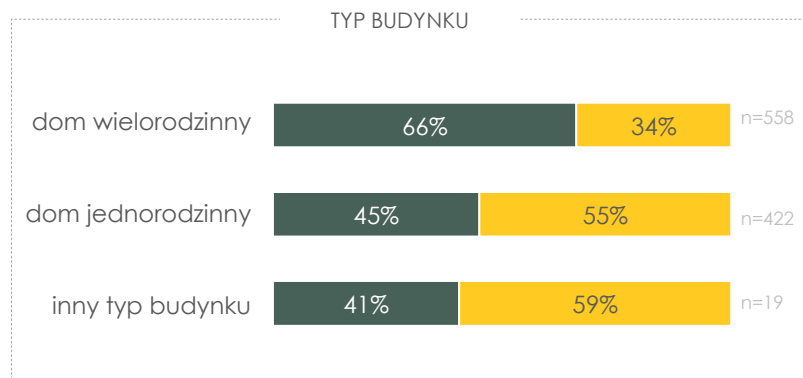
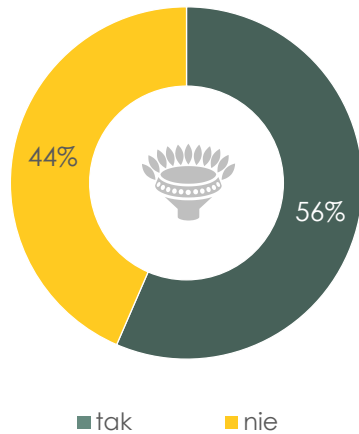


Dwóch na pięciu badanych słyszało o możliwości obniżenia rachunku za prąd.

- Częściej o możliwości otrzymania upustu w cenie energii w 2024 r. słyszeli starsi respondenci w wieku 45-54 lat oraz 55 lat i więcej.
- Osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym częściej słyszały o możliwości otrzymania upustu.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

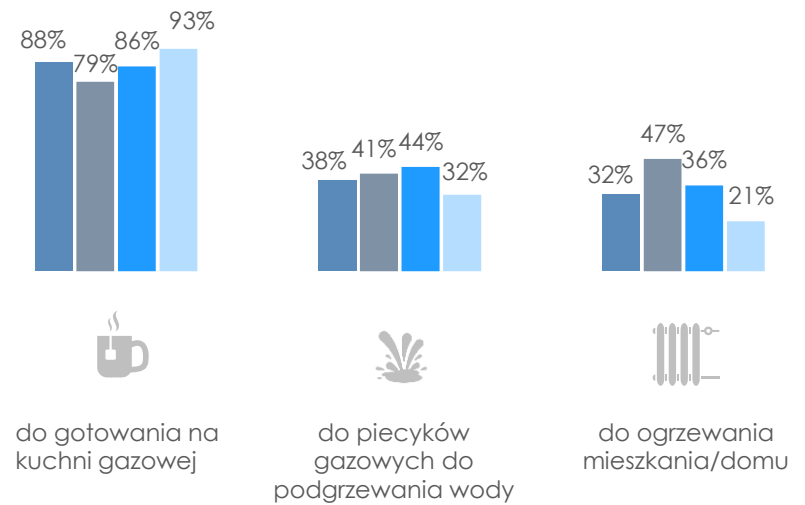
Czy korzystasz w swoim gospodarstwie domowym z gazu ziemnego?



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Do czego w gospodarstwie domowym wykorzystujesz gaz ziemny?

■ ogółem ■ wieś ■ miasto do 100 tys. ■ miasto powyżej 100 tys.



Mieszkańcy wsi istotnie częściej wykorzystują gaz ziemny do ogrzewania mieszkania/domu.

Odpowiadający: badani korzystający z gazu ziemnego, n=580.



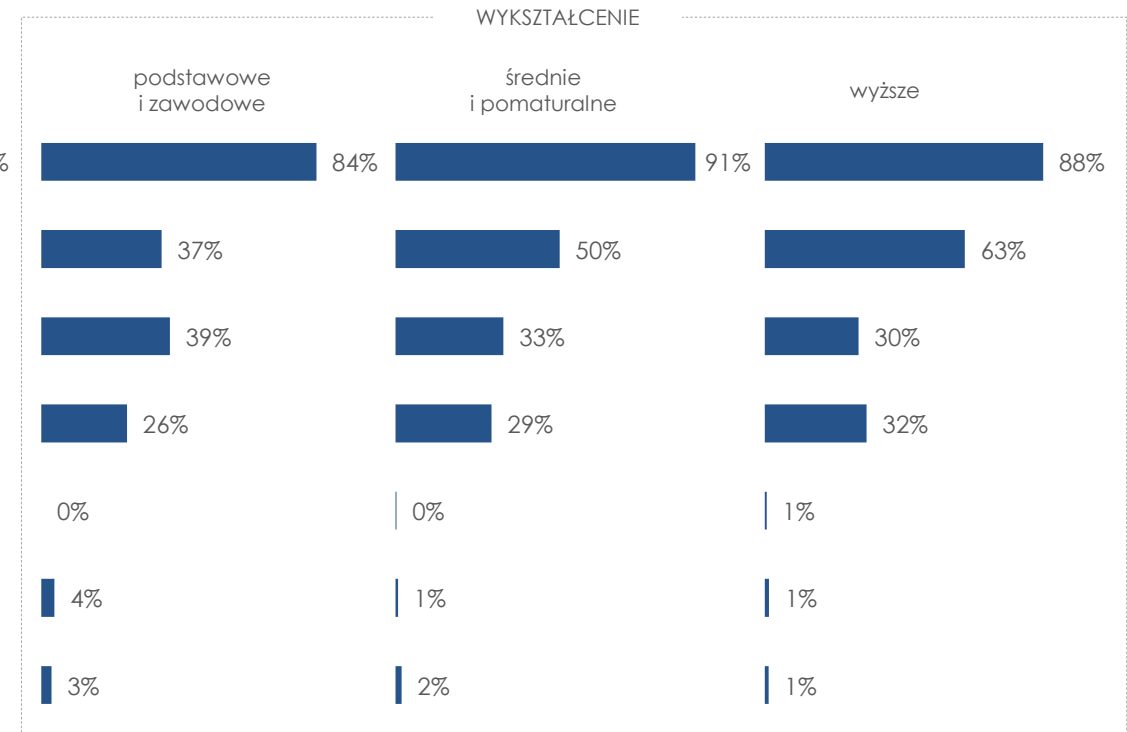
Czy uważasz się za osobę oszczędzającą energię?

■ tak ■ nie ■ nie wiem, trudno powiedzieć



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Co motywuje Cię do oszczędzania energii?



Odpowiadający: badani, którzy uważają się za osobę oszczędzającą energię, n=813.



Jakie **działania podjąłeś(-jełaś)** w swoim gospodarstwie domowym, **które prowadzą do mniejszego zużycia energii?**

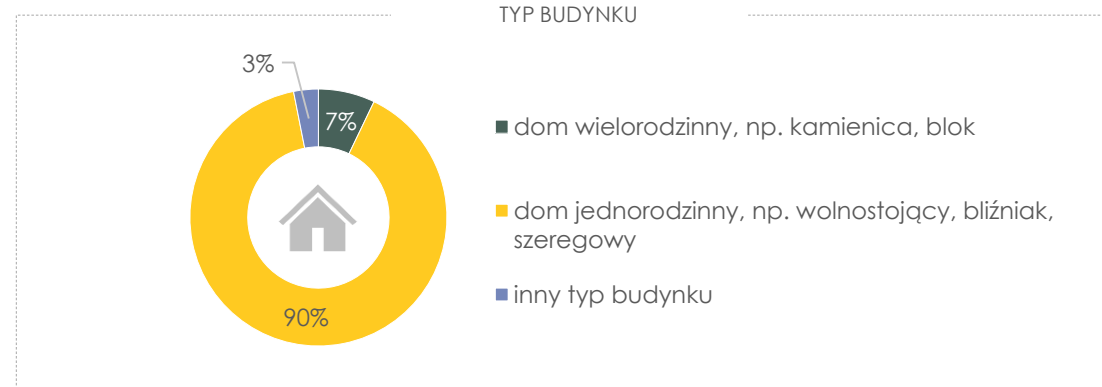
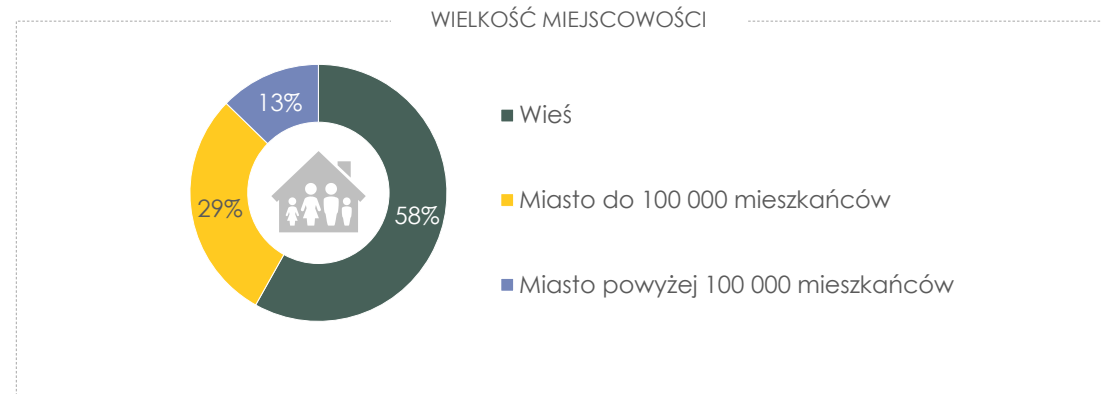


Odpowiadający: badani, którzy uważają się za osobę oszczędzającą energię, n=813.



Badani, którzy zainstalowali panele fotowoltaiczne w celu mniejszego zużycia energii w podziale na wielkość miejscowości i typ budynku

12% 
badanych
 w celu
 mniejszego
 zużycia energii
zainstalowało
panele
fotowoltaiczne



Odpowiadający: badani, którzy zainstalowali panele fotowoltaiczne, n=99.



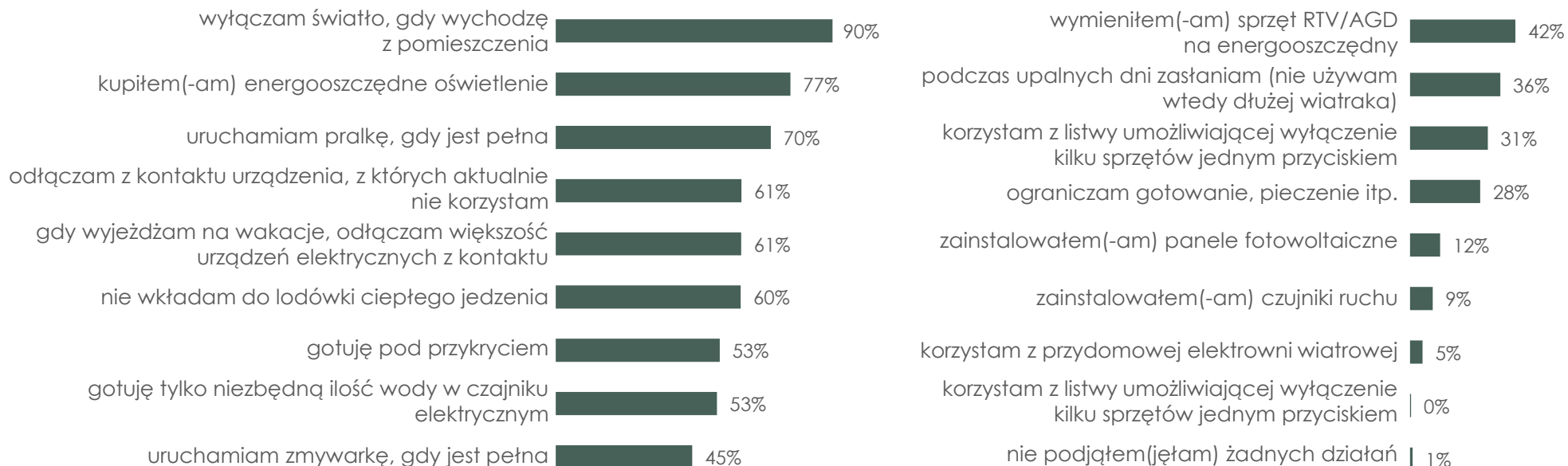
Czy uważasz się za osobę oszczędzającą energię?

■ tak ■ nie ■ nie wiem, trudno powiedzieć



Odpowiadający: badani, którzy wiedzą o możliwości otrzymania upustu w 2024 r., n=402.

Jakie działania podjąłeś(-jęłaś) w swoim gospodarstwie domowym, które prowadzą do mniejszego zużycia energii?

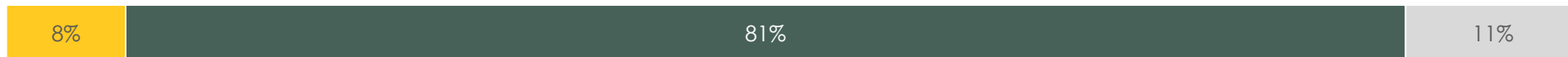


Odpowiadający: badani, którzy uważają się za osobę oszczędzającą energię i wiedzą o możliwości otrzymania upustu w 2024 r., n=346.



Czy uważasz się za osobę oszczędzającą energię?

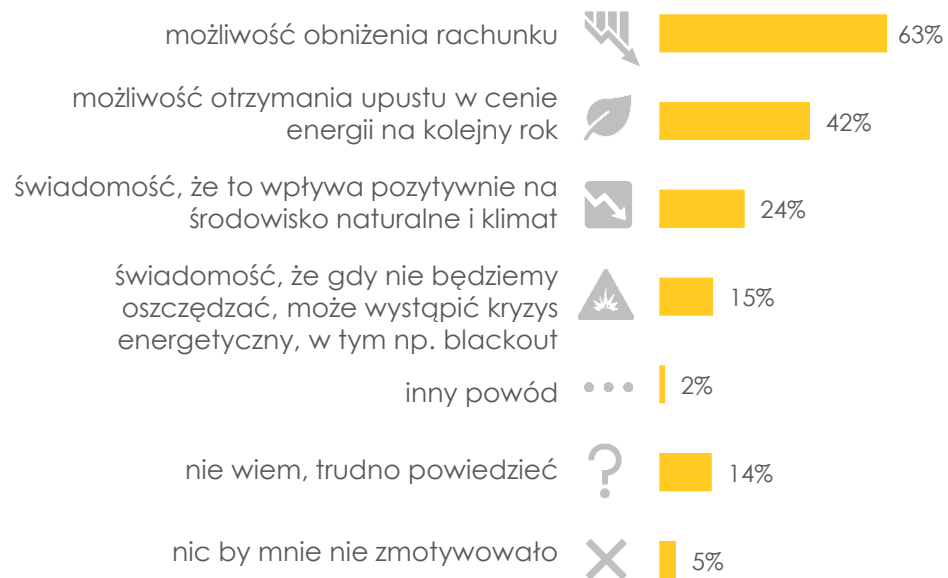
nie tak nie wiem, trudno powiedzieć



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.



Co by Cię **zmotywowało** do oszczędzania energii?



Odpowiadający: badani, którzy nie uważają się za osobę oszczędzającą energię, n=188.

Osoby młode rzadziej uważają się za osoby oszczędzające energię.

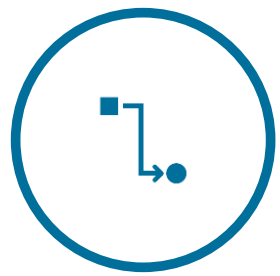
- **Największą motywacją dla osób, które oszczędzają prąd** jest chęć obniżenia rachunku (89%) oraz troska o środowisko naturalne i klimat (55%). Aspekt troski o środowisko częściej wskazują osoby z wyższym wykształceniem.
- Osoby oszczędzające energię, w celu zmniejszenia jej zużycia, najczęściej wyłączają światło, gdy wychodzą z pomieszczenia (92%).
- **Możliwość obniżenia rachunku** to główna motywacja do oszczędzania energii również **wśród osób, które nie uważają się za osoby oszczędzające energię** – 63%.



Jakie **działania chciał(a)byś podjąć**/jesteś skłonny(a) podjąć **w celu zmniejszenia zużycia energii?**



Odpowiadający: badani, którzy nie uważają siebie za osoby oszczędzające energię, n=188.



Zmiana sprzedawcy



ŚWIADOMOŚĆ MOŻLIWOŚCI ZMIANY SPRZEDAWCY ENERGII

Ponad **dziewięciu na dziesięciu (92%)** badanych posiada **wiedzę, że mają prawo do zmiany sprzedawcy energii.**

Grupą, która najczęściej takiej wiedzy nie posiada, są osoby w wieku 25-34 lata (18%). **Czterech na pięciu (80%) badanych nigdy nie zmieniło swojego sprzedawcy energii,** trochę częściej zmiany dokonują osoby z wyższym wykształceniem oraz osoby mieszkające w miastach.



POWODY ZMIANY SPRZEDAWCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

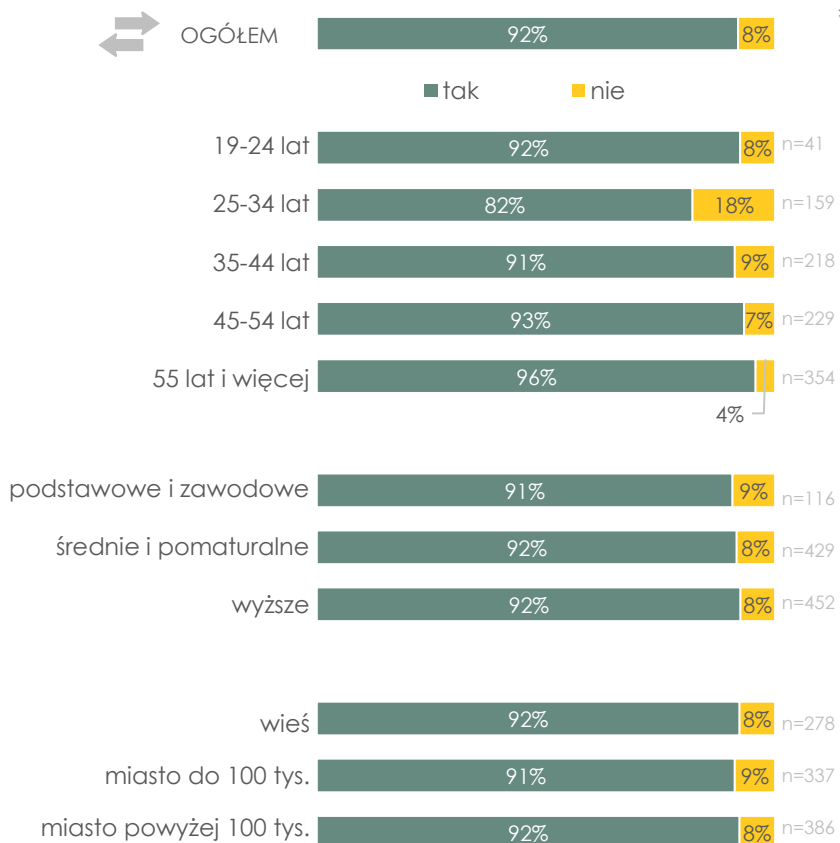
Osoby, które zdecydowały się na zmianę sprzedawcy, w **57% przypadków deklarują zadowolenie z tej decyzji** – głównie poprzez obniżenie rachunków za energię (79%). Natomiast badani, **którzy nie planują takiego kroku (80%), nie widzą powodu (37%),** dla którego mieliby to zrobić albo **są zadowoleni z obecnego sprzedawcy (52%).**

LICZNIK PRĄDU



Połowa badanych (50%) nie wie, czy wymiana licznika jest konieczna przy zmianie sprzedawcy energii elektrycznej, a co dziesiąty (10%) badany uważa, że licznik trzeba wymienić. **Badani nie są jednogłośni w udzielaniu odpowiedzi na pytanie, kto jest odpowiedzialny za odczyt licznika** – 39% uważa, że sprzedawca prądu, 39% wskazało przedsiębiorstwo zajmujące się dystrybucją, a 13% jest zdania, że oni sami.

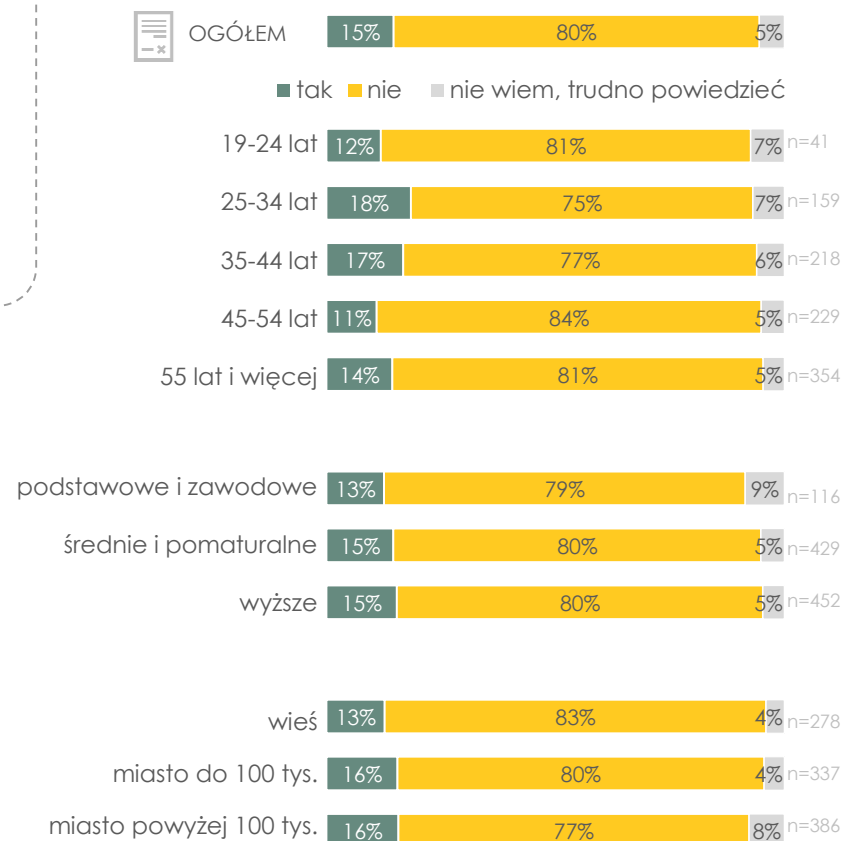
Czy wiesz, że **masz możliwość** (prawo) **zmiany sprzedawcy energii?**



Dziewięciu na dziesięciu badanych deklaruje posiadanie wiedzy na temat możliwości zmiany sprzedawcy energii.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Czy **kiedykolwiek zmieniłeś(-aś)** sprzedawcę energii elektrycznej?



16% badanych, którzy wiedzą o możliwości zmiany sprzedawcy, dokonało takiej zmiany.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

A czy rozważyłeś(-aś) zmianę sprzedawcy energii elektrycznej?

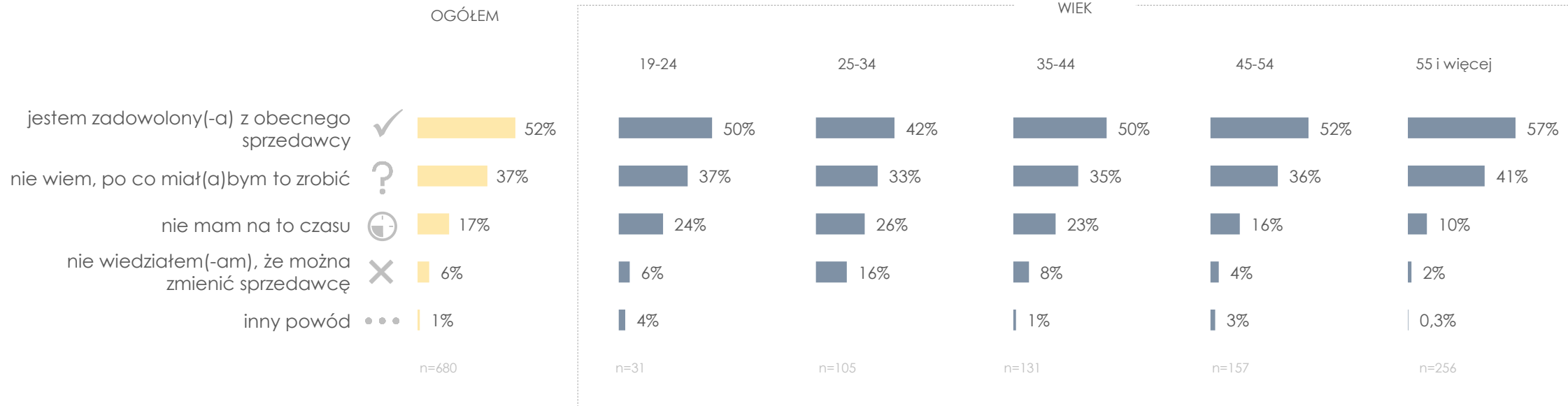
■ Tak

■ Nie



Odpowiadający: badani, którzy nie zmieniali sprzedawcy energii elektrycznej, n=851.

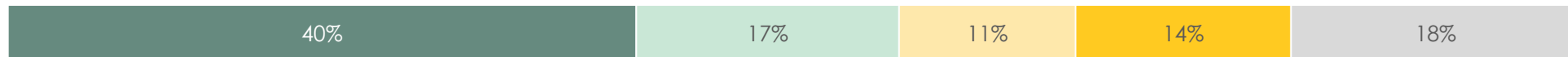
Dlaczego nie rozważyłeś(-aś) zmiany sprzedawcy energii elektrycznej?



Odpowiadający: badani, którzy nie rozważali zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

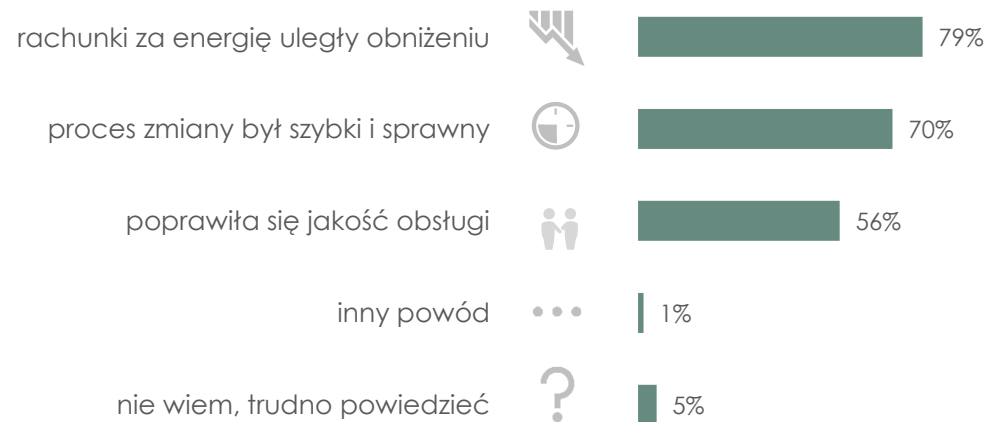
Czy **jestes zadowolony(-a)** ze zmiany sprzedawcy energii elektrycznej?

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ nie wiem, trudno powiedziec



Odpowiadajacy: badani, ktorzy zmienili sprzedawce energii elektrycznej, n=150.

Wybierz powody, **dla ktorzych uwazasz, ze dokonales(-as) slusznego wyboru** zmiany sprzedawcy energii elektrycznej?



Odpowiadajacy: badani, ktorzy sa zadowoleni ze zmiany sprzedawcy, n=89

Wybierz powody, **dla ktorzych uwazasz, ze dokonales(-as) zlego wyboru** zmiany sprzedawcy energii elektrycznej?



Odpowiadajacy: badani, ktorzy sa nie zadowoleni ze zmiany sprzedawcy, n=34

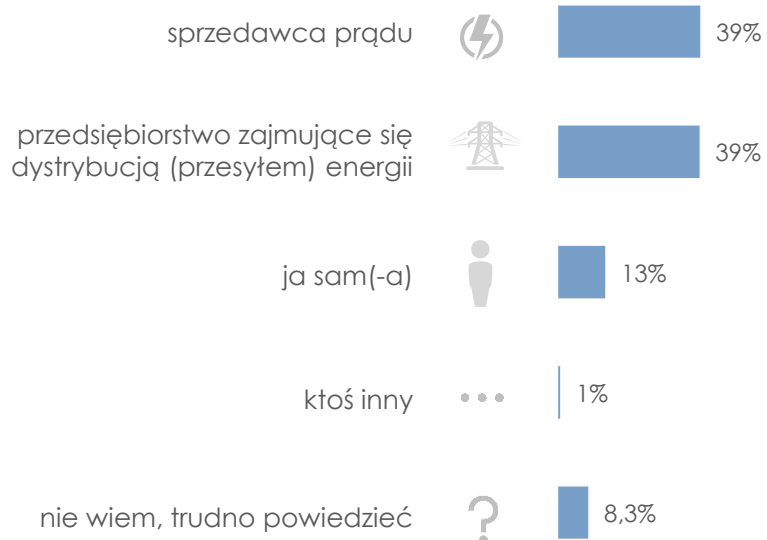
Czy zmieniając sprzedawcę energii elektrycznej trzeba również zmienić licznik?

■ Tak ■ Nie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

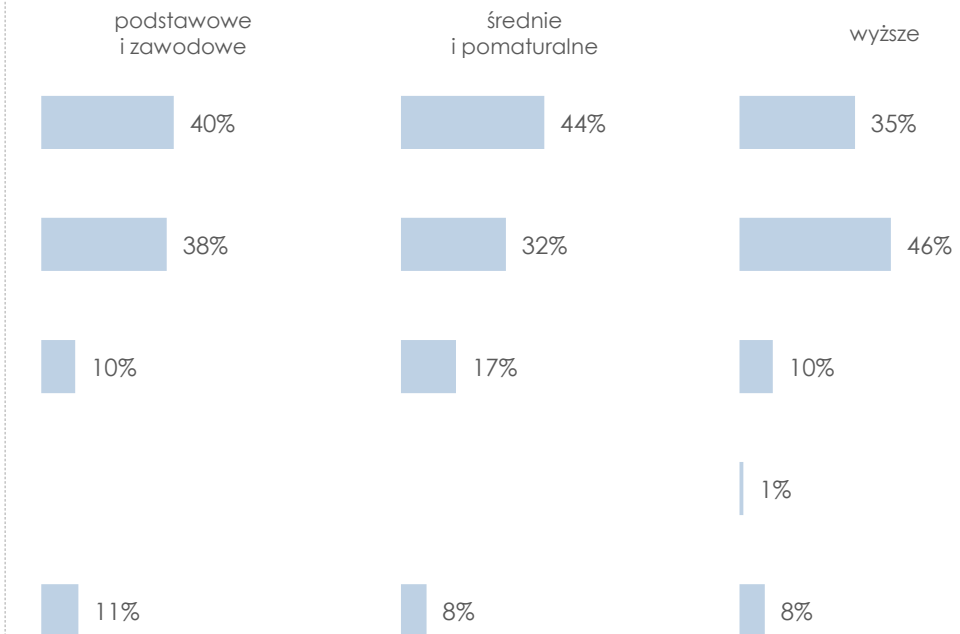


Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Kto, Twoim zdaniem, jest odpowiedzialny za odczyt licznika?



WYKSZTAŁCENIE



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.



Transformacja energetyczna

POPARCIE DLA ELEKTROWNI JĄDROWYCH



Dwie trzecie badanych popiera budowę elektrowni jądrowych w Polsce (69%), ponieważ mają nadzieję na tańszą energię (80%) oraz że energia ta będzie czysta i bezpieczna (72%). Przeciwnicy natomiast boją się, że będzie ona niebezpieczna (72%). Budowę elektrowni w pobliżu miejsca zamieszkania popiera już tylko 45% badanych, przeciwnicy boją się niebezpieczeństwa (74%) i zniszczenia środowiska (53%), a zwolennicy oczekują dobrego wpływu na rozwój ekonomiczny gminy (79%).

FINANSOWANIE ŹRÓDEŁ ENERGII PRZEZ PAŃSTWO



Większość respondentów uważa, że źródłami energii, które powinny być dofinansowywane z budżetu państwa, są przede wszystkim: **energetyka słoneczna (67%), wiatrowa (66%) i wodna (56%)**. Wraz ze **wzrostem wykształcenia** rośnie poparcie dla dofinansowywania **energii atomowej** oraz tej pochodzącej z **biogazu** (wśród osób z wykształceniem wyższym kolejno 43% i 39%).

STOSUNEK DO PONOSZENIA KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z ENERGIAŁ ELEKTRYCZNĄ



Prawie **połowa badanych (48%) nie byłaby w stanie płacić większych kwot** za energię elektryczną, gdyby wiedziała, że pochodzi ona **z czystych źródeł energii**. Dokładnie taki sam procent badanych zdaje sobie jednak sprawę, że aby sieć energetyczna uległa unowocześnieniu, muszą zostać poniesione koszty takich inwestycji.

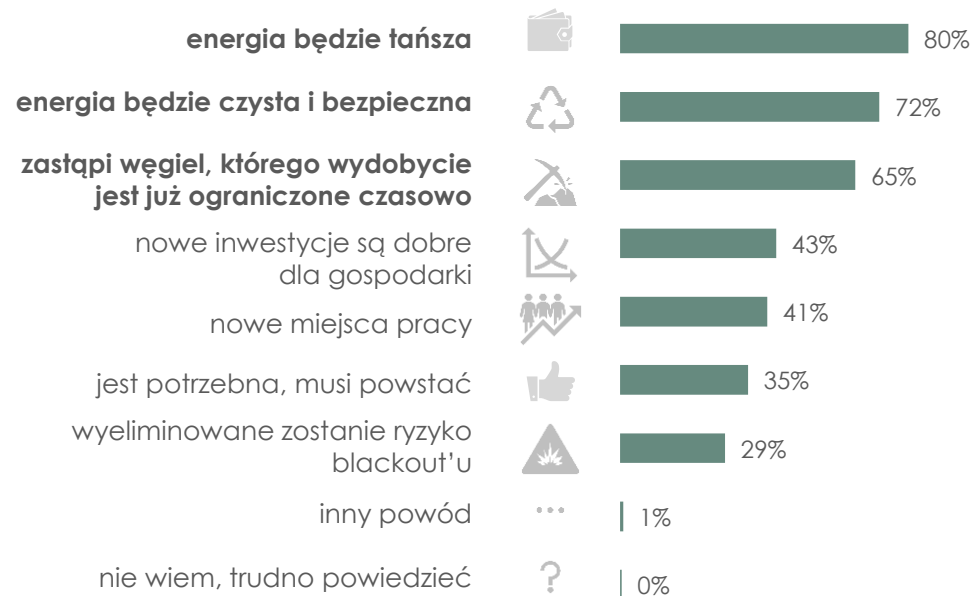
Czy **popierasz budowę elektrowni jądrowych w Polsce?**

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ nie wiem, trudno powiedzieć



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Dlaczego popierasz budowę elektrowni jądrowych w Polsce?



Odpowiadający: badani popierający decyzję budowy elektrowni jądrowej w Polsce, n=694.

Dlaczego nie popierasz budowy elektrowni jądrowych w Polsce?



Odpowiadający: badani niepopierający decyzji budowy elektrowni jądrowej w Polsce, n=141.

Jak się zapatrujesz na plan budowy elektrowni jądrowej w Twojej gminie /w pobliżu miejsca zamieszkania. Czy popierasz taką decyzję?

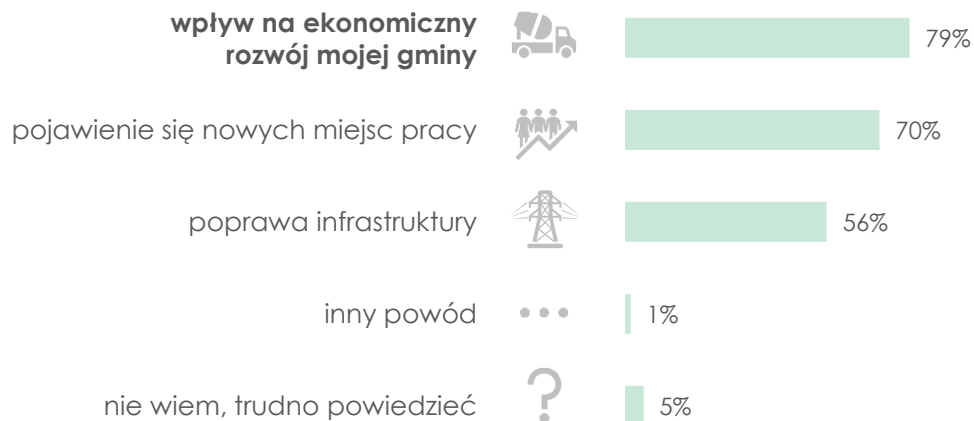
■ Tak ■ Nie ■ Nie wiem, trudno powiedzieć



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Co przemawiałoby, według Ciebie, za budową elektrowni jądrowej w Twojej gminie/w pobliżu miejsca zamieszkania?

Dlaczego był(a)byś przeciwny(a) budowie elektrowni jądrowej w Twojej gminie/w pobliżu miejsca zamieszkania?

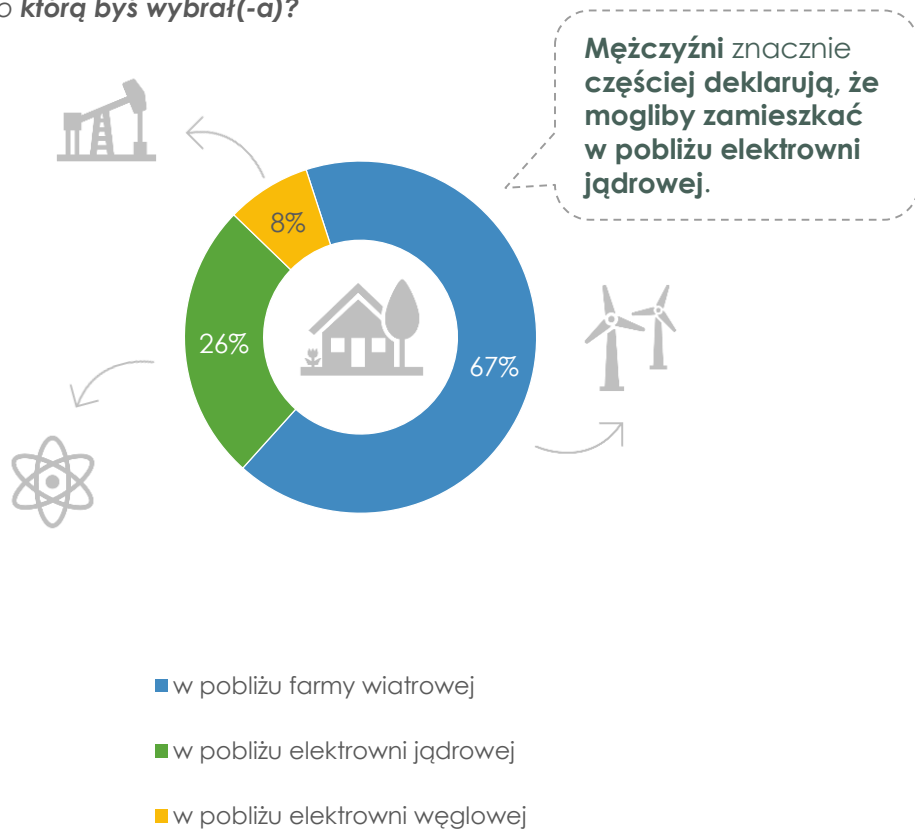


Odpowiadający: badani popierający decyzję budowy takiej elektrowni w pobliżu zamieszkania, n=458.



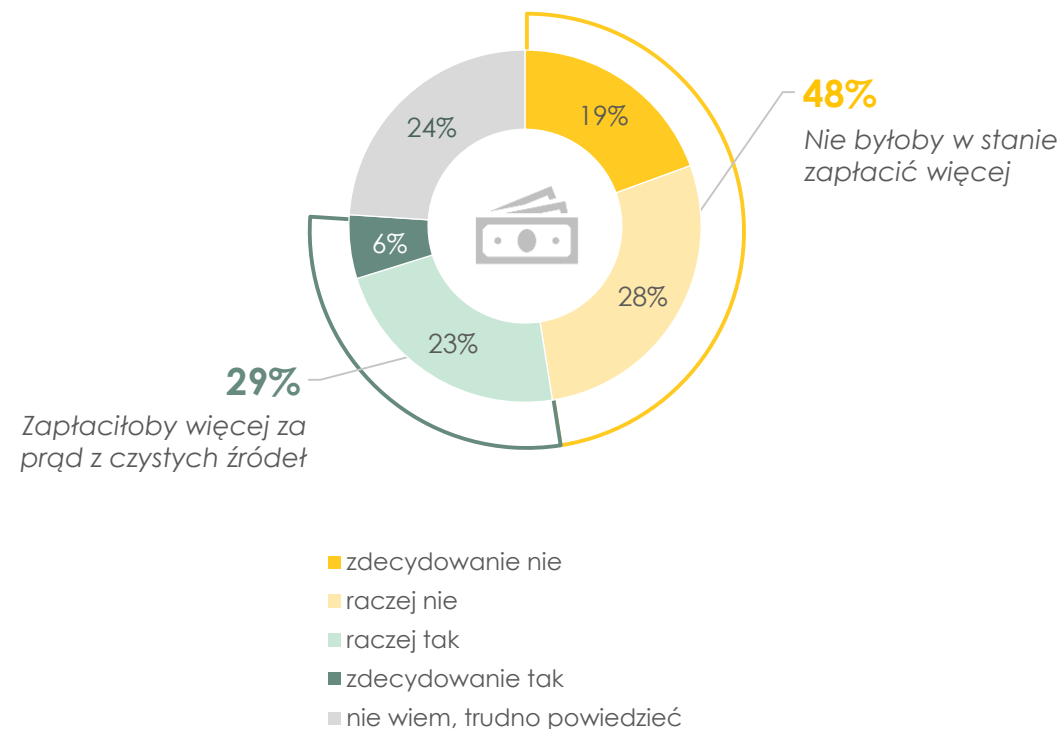
Odpowiadający: badani niepopierający decyzji budowy takiej elektrowni w pobliżu zamieszkania, n=225.

Gdybyś musiał(-a) wybrać **miejsce zamieszkania w pobliżu jednej z trzech lokalizacji**: elektrownia opalana węglem, elektrownia wiatrowa lub elektrownia jądrowa – to **którą byś wybrał(-a)?**



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Czy był(a)byś w stanie **zapłacić więcej** za prąd, gdyby **pochodziłby nie z węgla, ale z innych, czystych źródeł energii?**



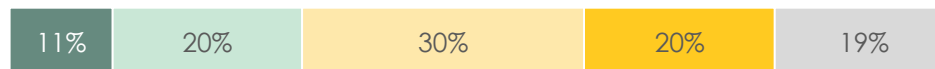
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Oceń, **na ile zgadzasz się** z poniższymi stwierdzeniami:

Energetyka węglowa powoduje **zanieczyszczenie** powietrza i środowiska



Elektrownie jądrowe są **zagrożeniem** dla mieszkańców (nawet jeśli działają bezawaryjnie)



Wiatraki na lądzie **psują krajobraz**



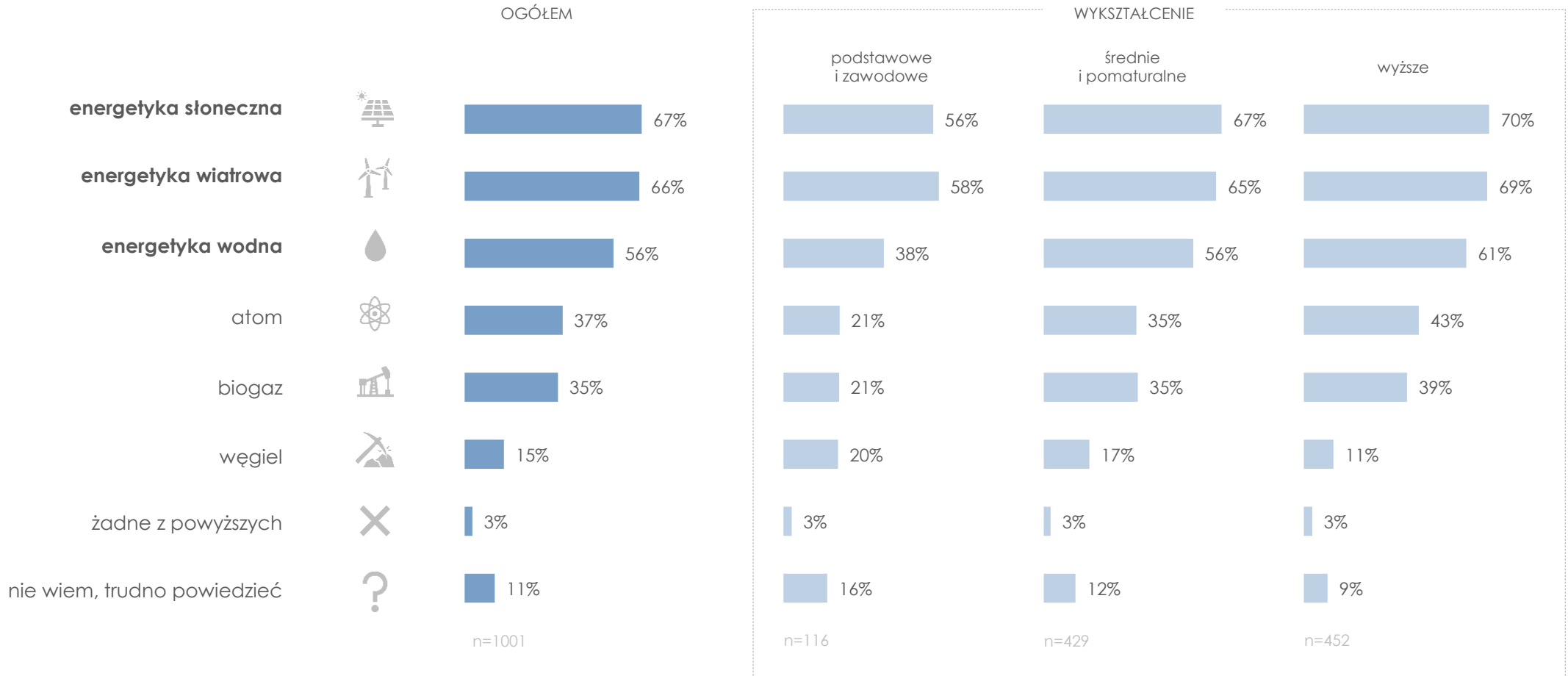
Panele słoneczne powodują **pożary domów**



■ Zdecydowanie się zgadzam ■ Raczej się zgadzam ■ Raczej się nie zgadzam ■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Nie wiem, trudno powiedzieć

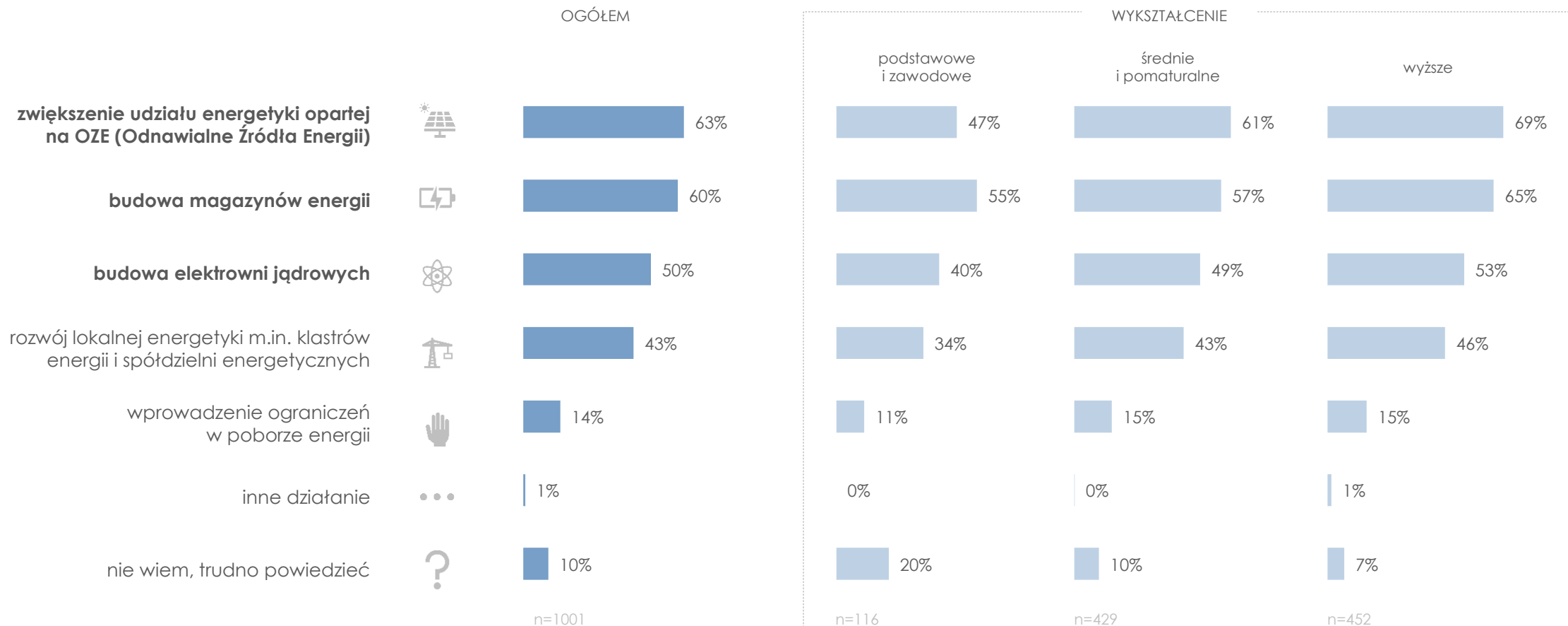
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Które ze **źródeł energii** powinny być **wspierane/dofinansowywane** z budżetu państwa (w ramach pomocy publicznej)?



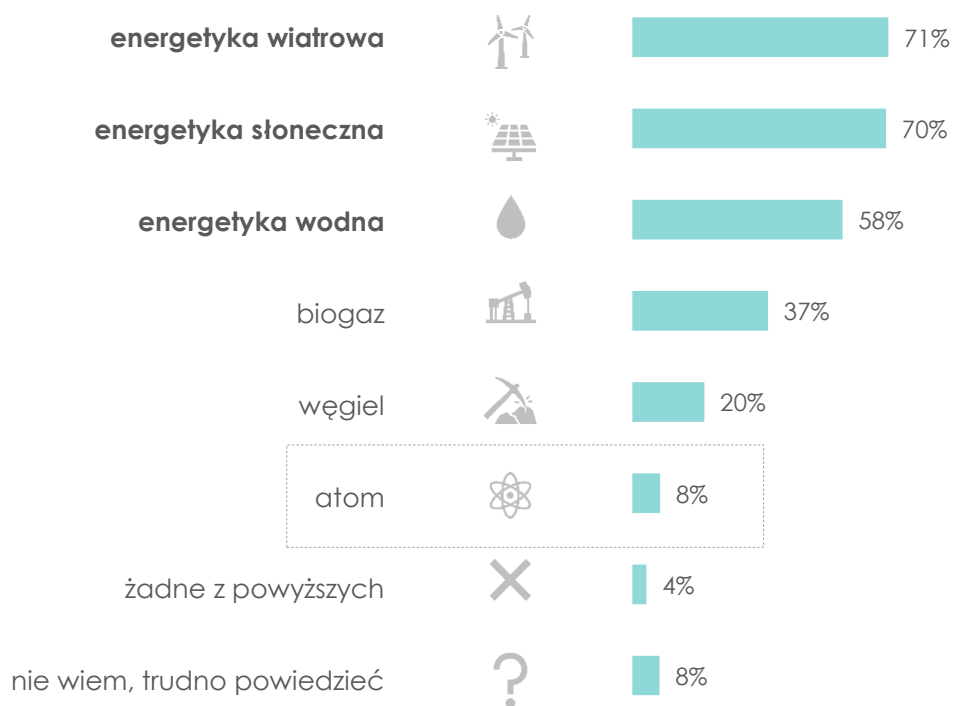
Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Jakie działania powinno się podejmować, aby w przyszłości **zapobiec niedoborowi energii?**

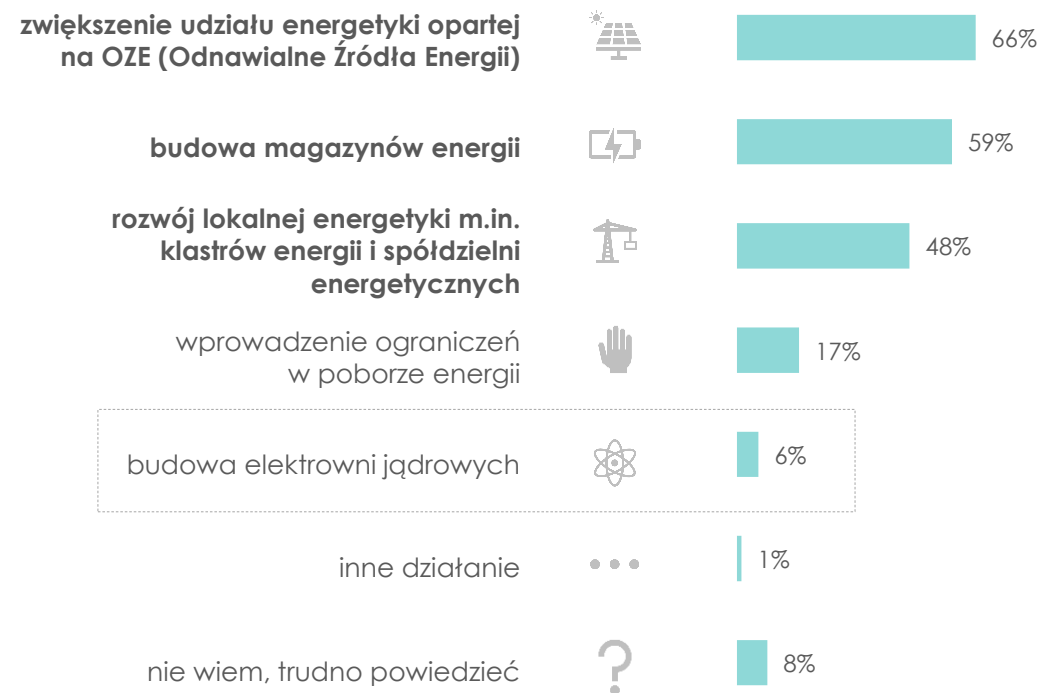


Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Które ze **źródeł energii** powinny być **wspierane/dofinansowane** z budżetu państwa (w ramach pomocy publicznej)?



Jakie **działania** powinno się podejmować, aby w przyszłości **zapobiec niedoborowi energii?**



Odpowiadający: badani, którzy nie popierają budowy elektrowni atomowej w Polsce, n=141.

KONTEKST:

Zmiana systemu energetycznego na bardziej efektywny (np. taki, który może przyjąć więcej energii od odnawialnych źródeł energii i prosumentów i da się nim lepiej zarządzać) oznacza wielkie nakłady inwestycyjne w sieci energetyczne.

Z którym z poniższych stwierdzeń **zgadzasz się najbardziej**:

Rozumiem, że **nasza sieć jest stara i nieprzystosowana do takiej ilości energii produkowanej z wiatraków i paneli słonecznych**. Gdy ją unowocześnimy, będzie bezpieczniejsza, wiatraki i panele na dachach prosumentów będą lepiej pracowały. Musimy więc na początku ponieść koszty, by potem mieć niższe rachunki/płacić mniej.



Rozumiem, że są potrzebne inwestycje, ale **już płacę wysokie rachunki i nie chcę płacić więcej** po to, by je remontować.



To nie moja sprawa, **o sieci ma dbać przedsiębiorstwo energetyczne i państwo**.



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Siedmiu na dziesięciu badanych popiera budowę elektrowni jądrowych w Polsce.

- Natomiast tylko 45% badanych popiera budowę elektrowni jądrowej w gminie/w pobliżu miejsca zamieszkania.
- Gdyby badani musieli wybrać miejsce zamieszkania w pobliżu jednej z trzech lokalizacji, to najchętniej zamieszkaliby w pobliżu farmy wiatrowej.
- 81% badanych uważa, że energetyka węglowa powoduje zanieczyszczenie powietrza i środowiska.
- W opinii badanych, z budżetu państwa powinna być wspierana/dofinansowana głównie energetyka słoneczna (67%).



Znajomość zadań
i działalności URE

SPONTANICZNA ZNAJOMOŚĆ INSTYTUCJI



Dwie trzecie badanych nie potrafi spontanicznie podać instytucji odpowiedzialnej za regulację rynku energii w Polsce, ale jedna czwarta (25%) wykazała się wiedzą podając **Urząd Regulacji Energetyki (URE)**. Osoby lepiej wykształcone częściej udzielały poprawnych odpowiedzi.

WSPOMAGANA ZNAJOMOŚĆ INSTYTUCJI



Gdy badanym przedstawiono gotową listę instytucji, **dwie trzecie z nich (65%) wskazała Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki jako organ odpowiedzialny** za weryfikację i zatwierdzanie stawek za opłaty energetyczne. W przypadku tego pytania, również największy wpływ na udzielenie poprawnych odpowiedzi miało wykształcenie.

PRAWO DO WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA ENERGII



Ponad połowa badanych (56%) uważa, że przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej, jeśli odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez 30 dni po upływie terminu płatności.

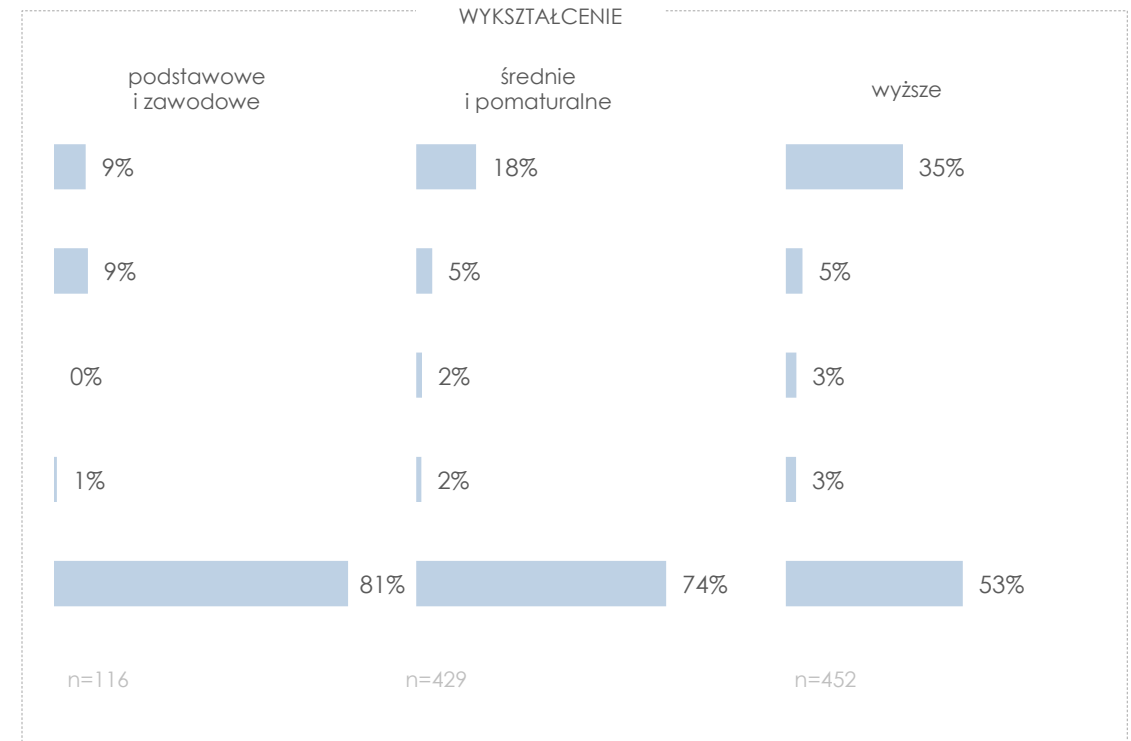
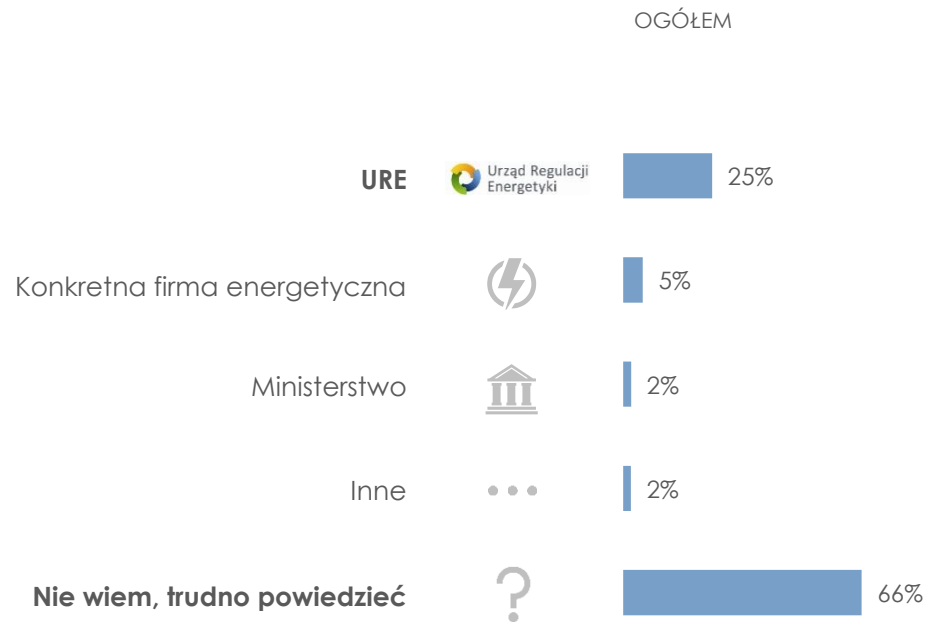
ZNAJOMOŚĆ URE



Ponad połowa badanych zadeklarowała, że **słyszała kiedykolwiek o Urzędzie Regulacji Energetyki (54%)**. Znajomość ta rośnie z wiekiem respondentów (32% wśród najmłodszych badanych, 59% wśród najstarszych). **Wraz ze wzrostem wykształcenia również rośnie** odsetek osób, które kiedykolwiek słyszały o Urzędzie Regulacji Energetyki (38% wśród osób z wykształceniem podstawowym i zasadniczym, 64% z wyższym).

Jak nazywa się **instytucja w Polsce odpowiedzialna za regulację rynku energii?**

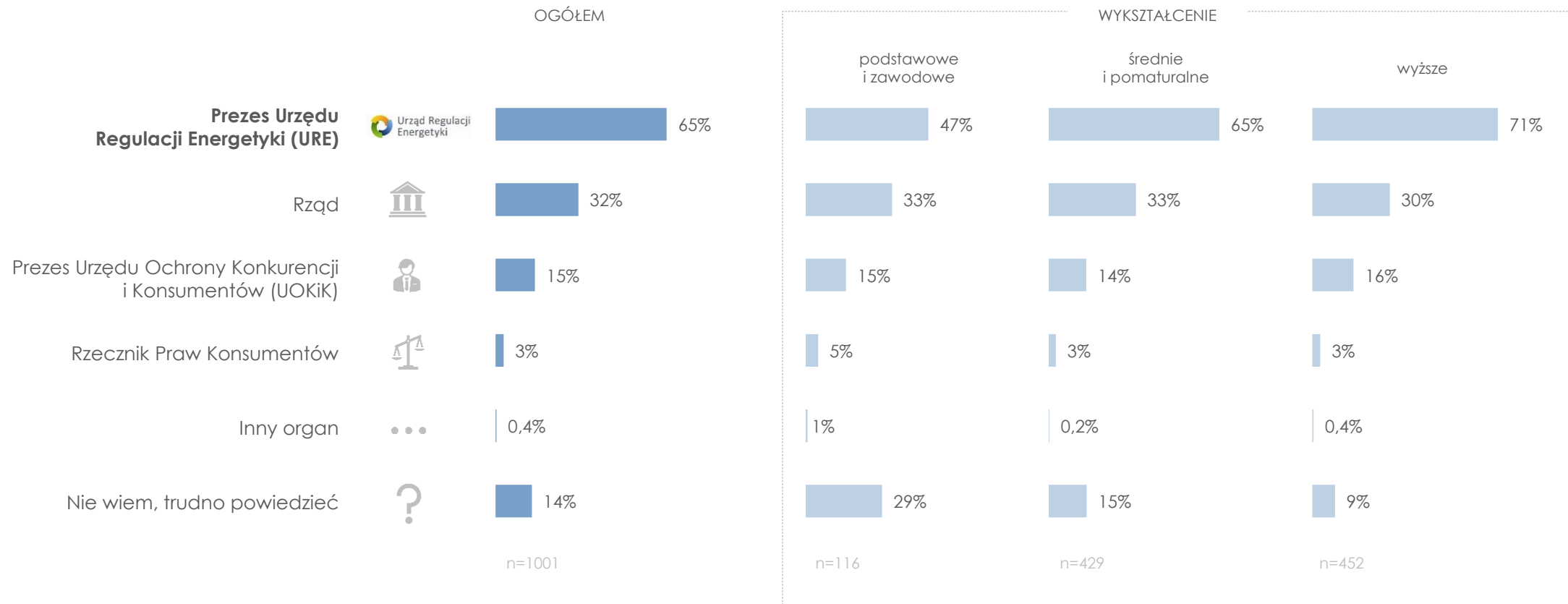
Pytanie otwarte



87% badanych, którzy uważają, że URE jest instytucją odpowiedzialną za regulację rynku energii podała, że ta sama instytucja weryfikuje oraz zatwierdza ceny i stawki opłat za energię elektryczną.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.

Kto, Twoim zdaniem, weryfikuje oraz zatwierdza ceny i stawki opłat za energię elektryczną dla gospodarstw domowych, równoważąc interesy odbiorców i przedsiębiorstw energetycznych?



Odpowiadający: wszyscy badani.

Czy kiedykolwiek **słyszałeś(-aś)** o **Urzędzie Regulacji Energetyki (URE)**?

OGÓŁEM

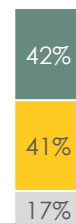


WIEK

19-24



25-34



35-44



45-54



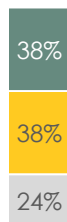
55 i więcej



- Tak
- Nie
- Nie wiem, trudno powiedzieć

WYKSZTAŁCENIE

podstawowe i zawodowe



średnie i podyplomowe



wyższe

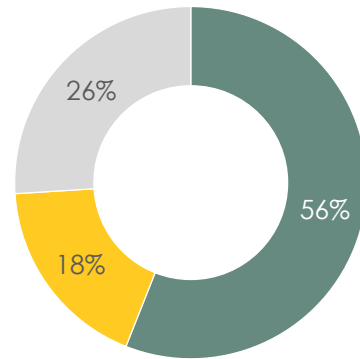


Ponad połowa badanych słyszała o Urzędzie Regulacji Energetyki.

- Im wyższy wiek badanych, tym większa znajomość URE.
- Wraz ze wzrostem wykształcenia rośnie odsetek osób, które kiedykolwiek słyszały o Urzędzie Regulacji Energetyki.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=101.

Wyobraź sobie, że odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez 30 dni po upływie terminu płatności. Czy **w tej sytuacji** przedsiębiorstwo energetyczne **może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej**?



- Tak
- Nie
- Nie wiem, trudno powiedzieć

Ponad połowa badanych (56%) uważa, że przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeśli odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez 30 dni po upływie terminu płatności.

Jedna czwarta badanych wskazała URE jako instytucję w Polsce, która jest odpowiedzialna za regulację rynku energii.

- Dwie trzecie badanych (66%) nie potrafiło wskazać instytucji zajmującej się regulacją rynku energii.
- W opinii 65% badanych to Prezes Urzędu Regulacji Energetyki weryfikuje oraz zatwierdza ceny i stawki opłat za energię elektryczną dla gospodarstw domowych.
- Ponad połowa (54%) kiedykolwiek słyszała o Urzędzie Regulacji Energetyki.

Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.



Rekomendacje



PODSUMOWANIE

Konieczne jest przeprowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych, które w pierwszej kolejności powinny być kierowane do młodych osób, ponieważ w tej grupie możemy najczęściej zaobserwować niewystarczającą wiedzę w zakresie:

- **Sposobu rozliczania energii elektrycznej**

- 28% badanych nie wie, że rachunek za energię składa się z opłaty za zużycie i dystrybucję, a 13% nie potrafiło odpowiedzieć na to pytanie. Im niższy wiek badanych, tym częściej wskazywali, że nie wiedzą, z jakich opłat składa się rachunek za energię elektryczną.

- **Braku konieczności zmiany licznika**

- połowa badanych nie potrafi odpowiedzieć na pytanie, czy zmieniając sprzedawcę energii elektrycznej trzeba również zmienić licznik. Najczęściej nie potrafiły odpowiedzieć osoby z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym oraz osoby w wieku 45-54 lat.

- **Możliwości uzyskania upustu w cenie energii**

- 40% badanych zna zapis, że jeżeli do końca 2023 r. zużyją 10% mniej energii niż w poprzednim (2022) roku, będzie im przysługiwać 10% upust w cenie energii w 2024 r., o którym mowa w ustawie z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.
- zalecamy komunikowanie i informowanie konsumentów, że taka możliwość istnieje. Najniższa znajomość takiej możliwości występuje wśród najmłodszych badanych w wieku 19-24 lat i to na tej grupie należy się najbardziej skupić.



- **Urządzenie Regulacji Energetyki**

- dwie trzecie badanych nie wie, jak nazywa się instytucja w Polsce odpowiedzialna za regulację rynku energii. Najniższa znajomość występuje wśród osób młodych w wieku 19-24 lat oraz wśród mieszkańców wsi.
- najmłodszy badani również najczęściej deklarują brak znajomości Urzędu Regulacji Energetyki. Znajomość URE rośnie wraz z wiekiem badanych.

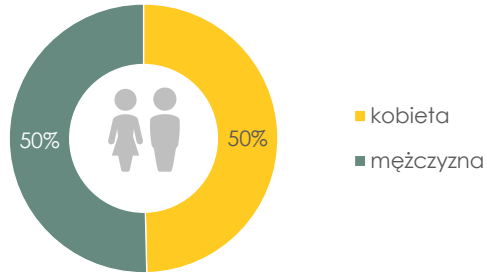
- **Praw konsumentów nt. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej**

- co czwarty badany nie wie, czy przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w sytuacji, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez 30 dni po upływie terminu płatności. Natomiast 18% uważa, że przedsiębiorstwo energetyczne nie może wstrzymać dostarczania energii, nawet jeśli są opóźnienia w płatnościach.

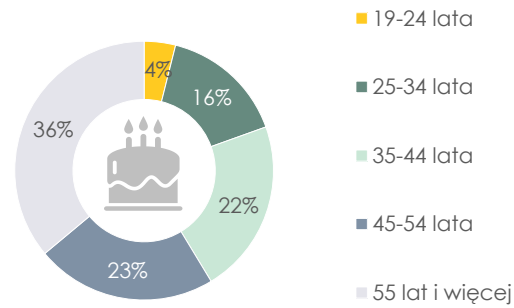


Dane demograficzne

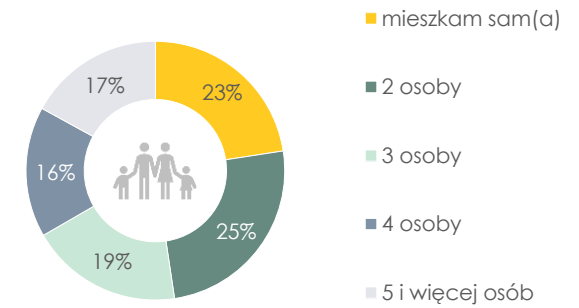
płeć



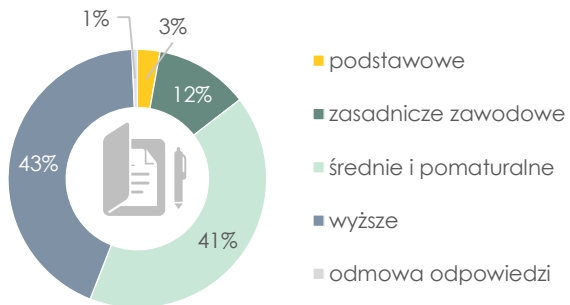
wiek



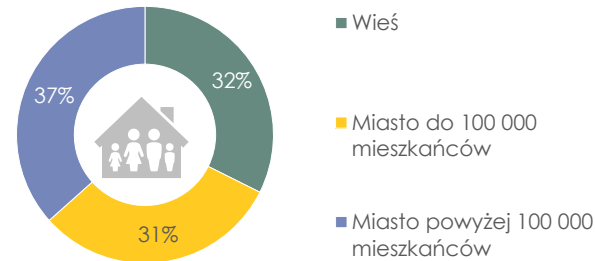
wielkość gospodarstwa domowego



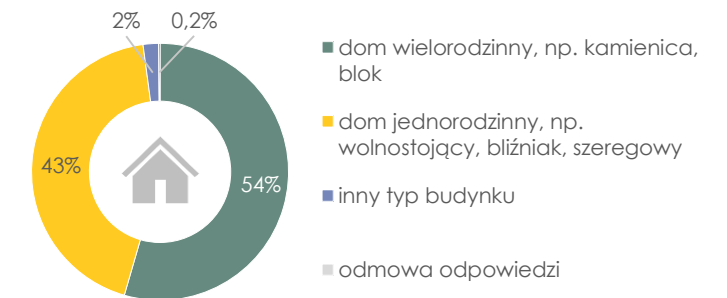
wykształcenie



wielkość miejscowości



typ budynku



Odpowiadający: wszyscy badani, n=1001.



Dziękujemy za uwagę

W celu uzyskania szczegółowych informacji –
skontaktuj się z nami.
Z chęcią odpowiemy na pytania również
podczas spotkania.